

OFFERTA SERVIZI IP

VOCE / DATI / VAS

Rev. 1.0/17

ANAGRAFICA CLIENTE

RAGIONE SOCIALE _____

Indirizzo Sede Legale _____

Località _____ CAP _____ Provincia (_____)

P.IVA _____ CF _____

CCIAA di _____ N. _____

TEL. _____ FAX _____

E-mail _____

PEC _____

NELLA PERSONA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE / AMMINISTRATORE / PROCURATORE

Nome _____ Cognome _____

in qualità di _____

Telefono _____ Email _____

Codice Fiscale _____ Nato il _____

Nato a _____ Prov. (_____)

Carta di identità n°: _____ Rilasciata il _____

da _____

ALTRI RIFERIMENTI

REFERENTE TECNICO Sig/Sig.ra _____

Tel. _____ Cell _____

E-mail _____

REFERENTE AMMINISTRATIVO Sig/Sig.ra _____

Tel. _____ Cell _____

E-mail _____

MODALITA' DI PAGAMENTO

Di seguito, con la scelta indicata, autorizziamo l'emissione di:

 SDD (Richiede la compilazione del Modulo SDD IPCOMPANY)

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato.

Indirizzo _____ CAP _____

Località _____ (_____)

EMAIL _____

MODULI E DOCUMENTAZIONI AGGIUNTIVE

 Altro: _____ Copia CI del legale rappresentante Mod. pubblicazione su elenchi telefonici Copia CF del legale rappresentante Mod. portabilità numero telefonico Modulo SDD

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni dei punti 2) 3) 4) 5) 6) 7) 7.3) 7.4) 7.5) 7.6) 8) 9) 10) 11) 12) 13) 14) 15) 16) 17) 18) 19) 20) 21)

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa _____

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

RIEPILOGO COSTI

TOT CANONE MESE

TOT SETUP UNA TANTUM

CONNETTIVITÀ		
ADSL	€	€
SHDSL	€	€
FTTCAB	€	€
IMA	€	€
WIMAX	€	€
WIMAX EVOLUTION	€	€
HIPERLAN RETE Z	€	€

TELEFONIA WLR		
LISTINO TUTTO FAST	€	€
LISTINO TUTTA VOCE	€	€
RISPARMIO SICURO GOLD	€	€
SERVIZI OPZIONALI	€	€

TELEFONIA CS/CPS		
LISTINO 062	€	€

TELEFONIA VOIP		
ALL IN ONE VOIP	€	€
ALL IN ONE VOIP PLUS	€	€
IPFAX	€	€
PBX VIRTUALE MyCALL	€	€
LISTINO 63	€	€
LISTINO 0 50 100	€	€

SERVIZI VAS		
SERVIZI VAS	€	€

PREMESSE

- 1.1 IPCOMPANY in forza di appropriati contratti con le società controllanti, e/o propri soci, in proprio, e/o con primari fornitori nazionali ed internazionali (IPCOMPANY è un networks integrator) di servizi dati e telefonici, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, Fibra Ottica tra loro collegati (di seguito detti "OPERATORE"), dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali siano esse fisse o mobili.
- 1.2 L'OFFERTA IPCompany ha per oggetto la fornitura di servizi a carattere digitale/telematico in un'ottica di modularità e componibilità, intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del CLIENTE, pertanto IL CONTRATTO "Offerta IPCompany" è composto da:
- 1) il MODULO DI ADESIONE, riepilogativo dei dati anagrafici del cliente, del personale autorizzato alla gestione del servizio e delle modalità di fatturazione e pagamento
 - 2) le SCHEDE DI SERVIZIO in cui sono riportati: natura, qualità, tipologia, dettaglio tecnico, modalità di erogazione e corrispettivo di ogni singolo servizio
 - 3) le presenti CONDIZIONI GENERALI che disciplinano e normano il rapporto tra IPCompany ed il CLIENTE
- 1.3 Le presenti CONDIZIONI CONTRATTUALI, le SCHEDE DI ADESIONE di ogni singolo servizio richiesto e sottoscritto nella presente offerta ed il MODULO DI ADESIONE costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra IPCOMPANY e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.
- 1.4 In caso di contrasto tra le presenti CONDIZIONI CONTRATTUALI e la singola SCHEDA DI ADESIONE, quest'ultima documento prevale.

DEFINIZIONI

Blocco selettivo di chiamata: funzione che consente, nel rispetto del D.M 145/2006 e della Delibera AGCOM 97/08/CONS di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo e/o verso numerazioni sensibili ai sensi delle delibera al fine di prevenire truffe telefoniche e/o addebiti verso numeri a sovrapprezzo;

VoIP: tecnologia di instaurazione di una connessione telefonica tra due o più partecipanti mediante l'utilizzo della connettività internet;

WLR: modalità di gestione di una linea telefonica per cui pur senza distacco fisico della linea da TELECOM ITALIA, IPCOMPANY subentra nella gestione amministrativa della stessa. CS /CPS (Carrier Selection/Carrier Pre Selection): servizio di telefonia per cui il trasporto fisico del segnale voce viene affidato ad operatori diversi dall'operatore telefonico nazionale. ADSL / HDSL / SHDSL / IMA: tecnologie di trasporto dati per l'instaurazione di connettività internet utilizzanti esclusivamente cavi in rame;

FTTCab / FTTH: tecnologie di trasporto dati per l'instaurazione di connettività internet utilizzanti tratte in rame e tratte in fibra ottica;

IPFAX: tecnologia di gestione del servizio di invio e ricezione FAX mediante esclusivamente mediante l'utilizzo del protocollo VoIP;

PBX Virtuale: erogazione delle funzionalità tipiche di un centralino telefonico mediante l'utilizzo di opportuni software VoIP in esecuzione su server virtuali;

1. OGGETTO

- 1.1 Oggetto del contratto è la fornitura al CLIENTE di uno o più servizi digitali tra quelli elencati a pagina 2 del presente contratto nelle modalità tecniche ed economiche dettagliate nelle rispettive schede di adesione.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 Il CLIENTE potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta IPCompany compilando in ogni sua parte: il presente MODULO DI ADESIONE e le specifiche SCHEDE DI ADESIONE dei servizi richiesti e inviandoli a IPCOMPANY all'indirizzo indicato all'art. 15.1 delle presenti Condizioni, anticipandoli eventualmente mediante i contatti fax e email PEC indicati all'art. 15.2 o consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'inizio.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO E NOLEGGIO APPARECCHIATURA

- 3.1 Salvo diversa indicazione riportata nello specifico allegato tecnico, il servizio viene attivato entro il termine di 60 giorni lavorativi decorrente dalla ricezione del Contratto anche in considerazione del tempo stimato per l'ottenimento di eventuali permessi da parte degli enti pubblici preposti il cui rilascio è vincolante per l'efficacia del presente Contratto.
- 3.2 L'efficacia del Contratto può essere subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse, che IPCOMPANY effettuerà ricevuto il Contratto in originale.
- 3.3 Nel caso le verifiche indicate al precedente art 4.2, avessero esito negativo IPCOMPANY darà comunicazione al CLIENTE di impossibilità ad attivare uno o più dei servizi entro 15 giorni.
- 3.4 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo, né per IPCOMPANY né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
- 3.5 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione di uno o più dei servizi IPCOMPANY potrebbe comportare l'interruzione nei servizi forniti al CLIENTE da altro operatore e/o da IPCOMPANY e già attivi presso il CLIENTE. In particolare in casi di portabilità di un numero telefonico, di trasferimento di un dominio web, di migrazione di servizi esistenti prima forniti al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. IPCOMPANY pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.
- 3.6 Il CLIENTE, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione dei propri apparati di rete e/o centralino telefonico (PABX), al fine di assicurarsi l'operatività del servizio erogato, oggetto della prestazione assunta da IPCOMPANY.
- 3.7 Per l'attivazione del servizio potrà essere necessario l'utilizzo di alcuni apparati attivi quali: ad esempio Router, Gateway, etc... di seguito definiti "apparecchiatura" forniti da ipcompany al cliente, in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del servizio. In tal caso il cliente utilizzerà l'apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da IPCOMPANY ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e SS.M.

- 3.8 Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.
- 3.9 Nel caso si verificano anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.8 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al cliente al prezzo di listino in vigore.
- 3.10 Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.8 "addebito dell'apparato", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.
- 3.11 IPCOMPANY ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.
- 3.12 IPCOMPANY non sarà responsabile dei danni derivanti al cliente od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

4. UTILIZZO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO

- 4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare i SERVIZI in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.
- 4.2 Il CLIENTE si impegna a garantire che l'eventuale utilizzo dei SERVIZI da parte di terzi avvenga in conformità all'art. 4.1.
- 4.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con i SERVIZI, IPCOMPANY potrà sospendere la fornitura dei SERVIZI fino a che la problematica non sarà risolta. IPCOMPANY informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa.
- 4.4 Il CLIENTE terrà indenne IPCOMPANY da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.
- 4.5 Il CLIENTE prende atto che IPCOMPANY avrà il diritto di:
- 1) interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informazione al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.
 - 2) di correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, fatta eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.

5. DATI FORNITI DAL CLIENTE

- 5.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a IPCOMPANY i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.
- 5.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a IPCOMPANY all'indirizzo di cui all'art. 16.
- 5.3 I dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.
- 5.4 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

- 6.1 IPCOMPANY potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.
- 6.2 Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e wireless, IPCOMPANY non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. IPCOMPANY da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito www.IPCOMPANY.it
- 6.3 Il CLIENTE dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se IPCOMPANY dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.

7. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO

- 7.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del SERVIZIO e si intende stipulato a tempo indeterminato.
- 7.2 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15. Il contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC all'indirizzo di cui all'art. 15;

- 7.3 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal servizio di Connettività ADSL quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY: € 50,00 per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio per i recessi pervenuti entro i primi 12 mesi, € 90,00 per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY per la gestione delle pratiche e costi di cessazione del servizio per i recessi pervenuti entro i primi 12 mesi, € 90,00 per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio per i recessi pervenuti dopo i primi 12 mesi, i costi previsti nella Scheda di Servizio Connettività ADSL per la disattivazione del servizio.
- 7.4 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal servizio di Connettività Fibra FTTCab quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY: € 210,00 per circuito per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio per i recessi pervenuti entro i primi 36 mesi, € 154,00 per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio per i recessi pervenuti dopo i primi 36 mesi, i costi previsti nella Scheda di Servizio Connettività Fibra FTTCab per la disattivazione del servizio.
- 7.5 Nei casi in cui il CLIENTE sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.
- 7.6 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:
- 1) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
 - 2) di far pervenire, previo accordo, entro 30 giorni le eventuali apparecchiature di proprietà di IPCOMPANY fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.
 - 3) la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti IPCOMPANY, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 15.2 e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del contratto IPCOMPANY avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore.
- 7.7 Nel caso in cui il Contratto sia concluso a distanza e ove il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ai sensi D. Lgs. 206/2005, sarà facoltà del CLIENTE recedere, entro e non oltre 10 giorni lavorativi, decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto, inviando lettera raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. In tal caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per il periodo in cui ha usufruito del Servizio.
- 8. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONI - PAGAMENTI**
- 8.1 Il CLIENTE corrisponderà a IPCOMPANY i corrispettivi riferiti ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore più IVA.
- 8.2 IPCOMPANY emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal CLIENTE decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno solamente consultabili collegandosi all'area clienti accessibile tramite il sito www.IPCOMPANY.it, utilizzando i propri valori di account e password che saranno comunicati al cliente a mezzo email. Ogni variazione dell'indirizzo email del cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. È facoltà di IPCOMPANY non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo di € 7,75.
- 8.3 Nel caso di volumi di traffico eccezionali generati dal CLIENTE, IPCOMPANY potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.
- 8.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.
- 8.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il CLIENTE dovrà versare a IPCOMPANY un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.
- 8.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il CLIENTE dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.
- 8.7 IPCOMPANY, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 10.1, potrà altresì sospendere il SERVIZIO qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del servizio, IPCOMPANY contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, IPCOMPANY provvederà alla sospensione del servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di IPCOMPANY.
- 8.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.
- 8.9 IPCOMPANY potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del CLIENTE nel periodo dal pagamento alla riattivazione.
- 8.10 Salvo diversa indicazione riportata nella scheda di adesione, i costi indicati nel presente Contratto sono al netto dell'IVA che sarà quindi applicata come per legge.
- 9. CESSIONE DEL CONTRATTO**
- 9.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di IPCOMPANY.
- 9.2 IPCOMPANY è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.
- 10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO**
- 10.1 IPCOMPANY potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.
- 10.2 IPCOMPANY potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato pretesto a carico dello stesso.
- 11. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI**
- 11.1 IPCOMPANY non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento dei SERVIZI che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- 11.2 IPCOMPANY non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete IPCOMPANY.
- 11.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.IPCOMPANY.it
- 11.4 IPCOMPANY non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.
- 12. RISERVAZZIONE**
- 12.1 IPCOMPANY e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di PRIVACY.
- 12.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che IPCOMPANY a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonerazione da ogni responsabilità per IPCOMPANY.
- 13. SEGNALEGGIAMENTI GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI**
- 13.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, IPCOMPANY fornisce un servizio telefonico 035.204488 oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.IPCOMPANY.it. Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito www.IPCOMPANY.it
- 13.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.
- 13.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal cliente, si rimanda alla carta dei servizi reperibile collegandosi al sito www.IPCOMPANY.it
- 13.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal cliente, reperibili collegandosi al sito www.IPCOMPANY.it
- 14. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**
- 14.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/CONS e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e IPCOMPANY, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - CORECOM, prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.
- 14.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.
- 15. COMUNICAZIONI**
- 15.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a IPCOMPANY dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata o PEC al seguente recapito: IPCOMPANY Servizio Clienti, Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) ovvero a mezzo PEC ipcompany@pecm.it. IPCOMPANY invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, IPCOMPANY potrà inviarla al CLIENTE anche via telefax o email ove indicato.
- 15.2 IPCOMPANY risponde telefonicamente ai numeri
- 1) Segreteria e informazioni: 04441960000
 - 2) Assistenza tecnica: 035.204488
 - 3) Amministrazione: 035.204499
- 16. REGISTRAZIONE**
- 16.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.
- 17. ONERI FISCALI**
- 17.1 È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.
- 18. DISPOSIZIONI PARTICOLARI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI ASP**
- 18.1 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitogli da IPCOMPANY tramite l'impiego della propria Password è originale, con

eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

- 18.2 L'erogazione dei servizi Website, nel caso in cui il CLIENTE si avvalga del servizio di caricamento contenuti, è strettamente correlata alla fornitura degli stessi da parte del CLIENTE il quale pertanto si impegna a fornirli entro un massimo di 30 giorni decorsi i quali decade il diritto del CLIENTE di ottenere il servizio.
- 18.3 È espressamente esclusa ogni responsabilità di IPCOMPANY per ogni informazione pubblicata nello Spazio Web a disposizione del CLIENTE. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.
- 18.4 Nell'esecuzione delle operazioni connesse alla gestione di nomi di dominio IPCOMPANY agisce unicamente quale mediatore tra il CLIENTE e i rispettivi organismi autoritativi nazionali ed internazionali, quindi senza assicurare:
- 1) l'attribuzione del dominio al CLIENTE e l'assenza di diritti di terzi per i casi di registrazione di un dominio
 - 2) l'effettivo trasferimento a IPCOMPANY in caso di operazioni di trasferimento
- 18.5 Il CLIENTE dichiara che i domini indicati nel presente modulo non violano eventuali diritti di terzi parti, sono pienamente conformi nella loro formulazione e significato alle normative vigenti ed alla morale.
- 18.6 In caso di disdetta di servizi che prevedono il mantenimento di un dominio web, IPCOMPANY è fin d'ora autorizzata dal CLIENTE a rimuovere gli eventuali meccanismi di blocco preventivo della trasferibilità alla ricezione della disdetta.
- 18.7 Il servizio di caselle di posta elettronica si intende erogato per le finalità proprie della comunicazione a mezzo di email, è pertanto severamente vietato l'utilizzo delle caselle di posta elettronica come spazio di archiviazione di dati.
- 18.8 Il CLIENTE si impegna a mantenere segrete le credenziali di accesso al servizio Soluzione WebSite nonché ad informare tempestivamente IPCOMPANY qualora venisse a conoscenza che del fatto che le credenziali sono note a persona non autorizzata.
- 18.9 IPCOMPANY effettua e si riserva la facoltà di applicare backup tecnici esclusivamente per garantire la continuità del servizio, senza garantire la corrispondenza dei backup con le ultime modifiche del CLIENTE. Il CLIENTE è fin d'ora consapevole che l'onere di mantenere copie di sicurezza, utilizzando le modalità messe a disposizione nel pannello di controllo, dei contenuti caricati nel sito web è interamente a suo carico.
- 18.10 IPCOMPANY si riserva la facoltà di sospendere il servizio in qualunque momento, anche senza precedente comunicazione al CLIENTE qualora i contenuti caricati costituissero codice di programmazione in grado di nuocere e/o pregiudicare il buon funzionamento dei server IPCOMPANY e/o a terze parti.

19. DISPOSIZIONI PARTICOLARI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI CONNETTIVITA'

- 19.1 Salvo diversa indicazione riportata sulla specifica scheda di servizio, i valori riportati di velocità in download e upload sono da intendersi come "best efforts" e pertanto non garantibili se non nella misura dei parametri di banda minima garantita e/o banda media garantita.
- 19.2 Salvo diversa indicazione riportata sulle specifiche schede di servizio le connettività vengono erogate in modalità Rate adaptive che prevede una negoziazione per trovare la più alta velocità disponibile, compatibilmente con il profilo di connettività scelto, tra centrale ed apparati router presso il cliente. La velocità definitiva viene stabilita a soglie a scalare di: 30Mb → 20Mb → a 10Mb → a 7 Mb → a 4 Mb → a 2 MB.

20. DISPOSIZIONI PARTICOLARI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI TELEFONIA

- 20.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS e sue successive modifiche ed integrazioni, IPCOMPANY applica all'attivazione dei servizi di telefonia, siano essi in tecnologia VoIP o WLR, le funzioni di blocco preventivo delle chiamate verso direttrici telefoniche sensibili.
- 20.2 IPCOMPANY può in ogni momento e senza l'obbligo di preavviso al Cliente applicare la funzione di Blocco Selettivo a numerazioni non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate riconducano, a suo insindacabile giudizio, dette numerazioni nella casistica di "numerazione sensibile".
- 20.3 Il Cliente ha la facoltà di ottenere in qualunque momento la modifica del proprio Blocco Selettivo:
- 1) utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da IPCOMPANY in conformità alle normative vigenti, dettagliate nel modulo di richiesta e reperibili sul sito web aziendale www.ipcompany.it. L'entrata in funzione delle modifiche è immediata.
 - 2) compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "MODULO MODIFICA BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA" nella versione vigente, allegato al presente contratto e disponibile sul sito web aziendale www.ipcompany.it. L'entrata in funzione delle modifiche avviene entro un massimo di 8 ore lavorative.
- 20.4 Nel caso in cui il CLIENTE sottoscriva il servizio di "Telefonia WLR" e questo sia abbinato ai listini "VALORE PLUS" e "TUTTO FAST", il CLIENTE è tenuto ad utilizzare il servizio in modo corretto e utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee sono state attivate. In caso di inosservanza delle predette disposizioni, IPCOMPANY si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al Cliente le condizioni economiche dei relativi listini, come indicato nella Scheda di Servizio "Servizio WLR" (in questo caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.
- 20.5 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del servizio nonché la rivendita a terzi. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri definito uso

lecito:

- 1) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale;
- 2) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale;
- 3) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale;
- 4) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale;

21. DISPOSIZIONI DIVERSE

- 21.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.
- 21.2 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.
- 21.3 Il presente Contratto consta di N° _____ pagine compresa la presente.

Luogo e Data

Per il Cliente

(Timbro e Firma)

Per IPCOMPANY SPA

(Timbro e Firma)

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: 3) attivazione, installazione del servizio e noleggio apparecchiatura; 4) utilizzo, sospensione del servizio ed obblighi del cliente, 5.2) dati forniti dal cliente sospensione, 5.3) dati forniti dal cliente: comunicazioni false e mendaci, 6) funzionamento e variazione del servizio, 7.3) durata e possibilità di recesso: esercizio del diritto, 7.4) oneri di recesso per costi di disattivazione del servizio, 7.5) durata e possibilità di recesso: limitazione, 7.6) durata e possibilità di recesso: deroga alle limitazioni di recesso parziale, 7.7) durata e possibilità di recesso: obblighi del cliente, 8.2) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di invio fattura e presunzione di conoscenza, 8.3) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: volumi di traffico anomalo, 8.4) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di pagamento; 8.5) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: mora per ritardato pagamento; 8.6) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: reclamo; 8.7) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: sospensione del servizio per mancato pagamento; 8.8) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: spese e tasse per mancati pagamenti; 8.9) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: attivazione e riattivazione del servizio in caso di mancato pagamento; 9) cessione del Contratto - divieto di cessione per il cliente, 10) risoluzione del Contratto - spese per cessazione Contratto, 11) limiti di responsabilità ed indennizzi, 13) segnalazione guasti, reclami e servizi di manutenzione offerti ai clienti, 14) risoluzione delle controversie e foro competente, 15) comunicazioni, 16) registrazione, 17) oneri fiscali, 18) disposizioni diverse.

Per il Cliente

(Timbro e Firma)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.Lgs 196/2003

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il CLIENTE è informato: (i) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di IPCOMPANY di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; (ii) che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di IPCOMPANY a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da IPCOMPANY alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con IPCOMPANY nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE; (iii) che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per IPCOMPANY l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima. Il titolare del trattamento è IPCOMPANY, con sede in 24048 Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti.

In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 196/2003, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso IPCOMPANY dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di IPCOMPANY il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: "Servizio Clienti IPCOMPANY" via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) o PEC al seguente indirizzo ipcompany@pecm.it.

Per il Cliente

(Timbro e Firma)

IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE: IT 630010000002413270303

IDENTIFICATIVO DEL MANDATO: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a IPCOMPANY SPA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da IPCOMPANY SPA. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nome del/debitore/i: _____**Partita IVA:** _____**Indirizzo del debitore:** _____**Località** _____**CAP:** _____**Provincia** _____**Conto di Addebito** _____**Banca** _____**Agenzia** _____**Tipo di Pagamento**RICORRENTE: SINGOLO: **Il Cliente** _____

Nota: i diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

RAGIONE SOCIALE _____

Indirizzo Sede Legale _____

Località _____ CAP _____ Provincia (_____)

SERVIZI: ALL IN ONE, ADSL HDLSL, SHDSL, IMA, WIMAX E HIPERLAN

"All in One è una soluzione integrata di servizi voce e Internet (di seguito denominata AIOV), mentre Adsl e Hdsl e Shdsl IMA, connessioni wireless e/o WiMAX sono soluzioni di connettività internet (di seguito denominati CONNETTIVITA) Sono servizi concepiti per soddisfare le esigenze di aziende sia di piccole di medie e grandi dimensioni. Il presente SLA è da considerarsi una integrazione al Contratto per la fornitura dei servizi "All in One, Adsl e Hdsl e Shdsl, IMA" che firmato contestualmente al "Contratto", stabilisce in dettaglio i livelli di servizio e gli schemi di compensazione nel caso in cui il Servizio non fosse conforme ai predetti livelli di servizio.

Questo documento è parte integrante del Contratto di Servizio di Ipcompany e deve essere consultato unitamente alla descrizione dei servizi All in One, Adsl e Hdsl e Shdsl.

Non sono previsti SLA per per i servizi web, descritti nella pagina VAS ove richiesti."

IL CLIENTE DICHIARA DI ACCETTARE INTEGRALMENTE LE SEGUENTI CONDIZIONI DI SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA):

1. TEMPI

1.1 I tempi di attivazione previsti, valgono sia per l'AIOV sia per la CONNETTIVITA'.

Servizio	Ampiezza di banda	Tempo di attivazione
Il servizio può essere fornito tramite altro operatore	Qualsiasi	da 10 a 120 giorni solari*

* Nei casi in cui una terza parte di ipcompany non garantisca una data di fornitura degli apparati oggetto d'ordine, IPCOMPANY fornirà al Cliente una data di completamento prevista, che tuttavia se non fosse rispettata non prevede il riconoscimento di alcun tipo di penale

1.2 Garanzia di fornitura del Servizio:

Per i servizi richiesti in modalità xDSL, quindi sia per l'AIOV sia per la CONNETTIVITA', non è possibile prevedere alcun tipo di garanzia in merito alla certezza di attivazione del circuito, in quanto la disponibilità e la possibilità di ottenerlo dipendono esclusivamente da una serie di verifiche da parte dell'ex operatore dominante, che non sono preventivamente ottenibili, pertanto nulla potrà essere richiesto ad Ipcompany in merito alla mancata attivazione del servizio entro i tempi descritti in offerta e/o contratto, e nulla potrà essere richiesto a qualsiasi titolo anche in caso di recesso del contratto da parte di Ipcompany a causa dell'impossibilità tecnica di adempiere le obbligazioni assunte.

2. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO ATTIVO

2.1 IPCOMPANY esegue il monitoraggio della rete 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I servizi All in One e/o di connettività si definiscono non disponibili nei seguenti casi:

- Connettività Internet: quando le sedi perdono connettività con la rete IP di Ipcompany.
- Servizi voce: quando risulta impossibile effettuare o ricevere chiamate su tutte le linee.
- Ricevitori IP: quando tutti i ricevitori non sono in grado di effettuare o ricevere chiamate a causa di un'interruzione della rete Ipcompany.

DISPONIBILITA' = (PERIODO DI MISURAZIONE - NON DISPONIBILITA' IMPREVISTA) X 100%
PERIODO DI MISURAZIONE

Il periodo di misurazione del Servizio è pari ad un anno a partire dalla data di attivazione, che coincide con il verbale di attivazione sottoscritto dal cliente alle terze parti di Ipcompany, preposte all'attivazione del servizio.

Per disponibilità del Servizio si intende la non disponibilità imprevista come percentuale sul periodo di misurazione come di seguito indicato:

La non disponibilità imprevista viene misurata dal sistema di gestione dei guasti di Ipcompany. Ha inizio quando viene segnalato un guasto e viene aperta una segnalazione (trouble ticket) da parte del cliente a Ipcompany e termina quando Ipcompany risolve il guasto e la segnalazione viene chiusa. Ipcompany comunicherà (o tenterà di comunicare) al Cliente che il guasto è stato risolto.

Il Servizio non viene considerato non disponibile nei casi riportati di seguito:

- disservizio causato da guasto verificatosi presso una sede diversa da quella per cui viene segnalato il guasto;
- lavori pianificati o sessioni di manutenzione se comunicati al cliente;
- cause di Forza Maggiore;
- atti, guasti od omissioni provocati da dipendenti, incaricati o appaltatori del Cliente o di qualsiasi terza parte che non sia sotto il diretto controllo di Ipcompany, ad esempio per problemi di alimentazione elettrica e/o di malfunzionamenti dell'apparecchiatura del Cliente;
- in seguito ad una verifica eseguita da Ipcompany su richiesta del Cliente, in cui non si rileva alcun malfunzionamento;
- in caso di richiesta di modifica del Servizio;
- in caso di sospensione del Servizio secondo quanto previsto nel Contratto;
- malfunzionamento dell'apparecchiatura o dell'applicazione ove fosse fornita dal

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

Cliente;

- impossibilità anche temporanea da parte di Ipcompany di accedere alle apparecchiature o al Servizio;
- il Cliente non utilizza il Servizio secondo quanto previsto nel Contratto;
- interruzioni o malfunzionamenti provocati o imputabili al Cliente.
- calamità naturali o eventi non prevedibili (fulminazioni , allagamenti , etc.)

2.2 Disponibilità del servizio prevista:

Paese	Disponibilità garantita (%)*	Tempo di ripristino
Italia	98,5	2 giorni lavorativi

2.3 Garanzia della disponibilità del servizio -

Se la disponibilità del servizio risulta inferiore al livello di soglia garantito, il Cliente potrà richiedere un rimborso sotto forma di riduzione del canone annuo relativo al servizio Interessato:

Disponibilità (punti percentuali al di sotto del livello di soglia garantito)	Rimborso da corrispondere (in percentuale del canone annuo)
1	1
2	2
3	3
4	4

3. GESTIONE DEI GUASTI

3.1 Tempo garantito per gli interventi di ripristino (TGRTT) - Il tempo garantito di ripristino si applica quando un Servizio subisce un'interruzione totale ed è completamente inutilizzabile, secondo quanto descritto nella sezione 2. Non si applica, invece, nei casi di guasti che degradano il Servizio né in caso di guasti che non degradano il Servizio (vedere di seguito). Il TGRTT viene misurato dal Sistema di Gestione dei Guasti di Ipcompany. Ha inizio quando viene segnalato un guasto e viene aperta una segnalazione (trouble ticket) da Ipcompany e termina quando Ipcompany risolve il guasto e la segnalazione viene chiusa. Ipcompany comunicherà (o tenterà di comunicare) al Cliente che il guasto è stato risolto. Vedi punto 5"

3.2 Garanzia di ripristino del Servizio

Se il Servizio non viene ripristinato entro il TGRTT garantito, il Cliente può richiedere un rimborso sotto forma di riduzione del canone mensile relativo al Servizio interessato.

ORE SUCCESSIVE AL TGRTT (Tempo garantito di risoluzione del Trouble Ticket)	Rimborso da corrispondere in % rispetto al canone mensile
< 3	3%
> 3	5%

Le garanzie di ripristino del Servizio non si applicano nei casi indicati qui di seguito:

- IPCOMPANY non è responsabile del guasto;
- presso la sede del Cliente, non è disponibile un dispositivo di alimentazione elettrica appropriato oppure si verifica un'interruzione della fornitura di energia elettrica;
- l'apparecchiatura del Cliente è difettosa o incompatibile con il Servizio di IPCOMPANY ove fosse autorizzata;
- impossibilità anche temporanea da parte di IPCOMPANY o di suoi incaricati di accedere alla sede del Cliente;
- cause di Forza Maggiore ovvero qualsiasi circostanza o evento al di fuori del controllo di IPCOMPANY che ostacola o rende impossibile l'esercizio delle proprie attività o la fornitura del Servizio.

3.3 Guasti che degradano il Servizio - I guasti che degradano il Servizio si verificano quando un servizio non è completamente disponibile ma non soddisfa la qualità del servizio prevista, come ad esempio:

- perdita dei pacchetti intermittente;

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

- superamento della latenza prevista sulla rete IPCOMPANY;
- impossibilità di raggiungere una destinazione anche se le altre sono raggiungibili;
- chiamate disturbate, eco, scarsa qualità;
- ritardi di connessione più elevati rispetto alla norma.
- IPCOMPANY si propone di ripristinare pienamente il Servizio entro 72 ore lavorative.
- Per i guasti che degradano il Servizio riconducibili a problematiche dipendenti dal fornitore del circuito, non è applicabile alcun rimborso in quanto non esistono SLA da parte dell'ex operatore dominante.

3.4 Guasti che compromettono il Servizio - I guasti che compromettono il Servizio riguardano malfunzionamenti nelle trasmissioni o nei dispositivi terminali IPCOMPANY in grado di provocare una sostanziale perdita di segnale in una o in entrambe le direzioni di trasmissione. Tali guasti comprendono i seguenti problemi di qualità, considerati come "anormali" quando esulano dal servizio standard:

- nessuna chiamata in ingresso;
- nessuna chiamata in uscita;
- perdita di connettività IP ai punti di riferimento IPCOMPANY;

3.5 Guasti che non degradano il Servizio - I guasti che non degradano il Servizio sono i malfunzionamenti che non impattano il Servizio, le applicazioni del Cliente o che causano una breve interruzione del Servizio (in genere inferiore ad un minuto) prima che questo venga ripristinato. Per i guasti che non degradano il Servizio non è previsto alcun rimborso.

3.6 Supporto per le modifiche non a pagamento - Tutte le modifiche eseguite da IPCOMPANY saranno disponibili entro le ore 17.00 del giorno lavorativo successivo, previa ricezione tramite posta elettronica di specifica richiesta che va spedita a assistenza@ipcompany.it prima delle 11.00 del giorno lavorativo precedente. Se, al contrario, il Modulo viene ricevuto dopo tale ora, il tempo di intervento può essere esteso a 3 giorni. Quando le condizioni lo rendono possibile, IPCOMPANY utilizzerà il massimo impegno per completare le operazioni nello stesso giorno. Le modifiche a pagamento devono essere concordate con Ipcomany tramite il Vs. commerciale di riferimento. NOTA: non è inclusa la consulenza tecnica*. * Nel caso in cui si richieda un rimborso per un guasto sulla rete IPCOMPANY, per il quale viene successivamente dimostrata che il guasto si è rivelato all'interno della rete del Cliente stesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere le spese del supporto tecnico prestato, secondo il costo orario della tabella riportata al successivo punto 4.7

4. UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Inoltre, il CLIENTE non può utilizzare il Servizio o effettuare comunicazioni in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.

4.2 Il CLIENTE si impegna a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra.

4.3 Ai fini del presente Contratto è altresì fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere il Servizio.

4.4 Il CLIENTE deve ottemperare e rispondere di eventuali responsabilità in materia di "Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet" pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 38 del 15 febbraio 2006, e di tutte le successive modificazioni."

4.5 "Supporto per le modifiche non a pagamento. Tutte le modifiche eseguite da IPCOMPANY saranno disponibili entro le ore 17.00 del giorno lavorativo successivo, previa ricezione tramite posta elettronica di specifica richiesta che va spedita a assistenza@ipcompany.it prima delle 11.00 del giorno lavorativo precedente. Se, al contrario, il Modulo viene ricevuto dopo tale ora, il tempo di intervento può essere esteso a 3 giorni. Quando le condizioni lo rendono possibile, IPCOMPANY utilizzerà il massimo impegno per completare le operazioni nello stesso giorno. Le modifiche a pagamento devono essere concordate con Ipcomany tramite il Vs. commerciale di riferimento.

4.6 "Supporto per le modifiche non a pagamento. Tutte le modifiche eseguite da IPCOMPANY saranno disponibili entro le ore 17.00 del giorno lavorativo successivo, previa ricezione tramite posta elettronica di specifica richiesta che va spedita a assistenza@ipcompany.it prima delle 11.00 del giorno lavorativo precedente. Se, al contrario, il Modulo viene ricevuto dopo tale ora, il tempo di intervento può essere esteso a 3 giorni. Quando le condizioni lo rendono possibile, IPCOMPANY utilizzerà il massimo impegno per completare le operazioni nello stesso giorno. Le modifiche a pagamento devono essere concordate con Ipcomany tramite il Vs. commerciale di riferimento.

4.7 IPCOMPANY fornirà al Cliente un numero apparati che sono necessari al funzionamento della soluzione oggetto d'ordine, tali apparati sono di proprietà Ipcomany e devono essere custoditi dal cliente con la diligenza del buon commerciante, deve inoltre adottare ogni attività al fine di tutelarne l'integrità originale, Ipcomany si impegna laddove il proprio Customare Care ne dia indicazione al proprio installatore locale a provvedere alla sostituzione entro le 16 ore lavorative dal riconoscimento della rottura, con uno uguale o uno analogo, garantendo esclusivamente le funzionalità contrattualmente previste
Se l'apparato risulterà danneggiato a causa del cliente, rottura caduta furto

manomissione, compresa la fulminazione o quant'altro riconducibile a causa del cliente, questi sarà tenuto a pagare integralmente i pezzi sostituiti, secondo lo schema sotto riportato comprese le spese dell'intervento tecnico sotto dettagliate:

PRODOTTO	IMPORTO
X4C-V.35-DTE V.35 DTE 4m, Mini Delta Ribbon 26-polig to V.35	€ 151,00
PATTON 2400	€ 3.133,00
PATTON 4112	€ 299,00
PATTON SN 4112 Gateway Bundle 2 x FXS	€ 376,00
PATTON 4114	€ 299,00
PATTON 4118	€ 377,00
PATTON 4524	€ 487,00
PATTON 4634	€ 429,00
PATTON 4638	€ 578,50
PATTON 4960	€ 2.088,00

FUNKWERK M24AW	€ 156,00
FUNKWERK TR200 AW	€ 600,00

BINTEC 230A	€ 255,00
BINTEC R230A	€ 192,40
BINTEC R230AW	€ 237,90
BINTEC RS230AW	€ 304,20
BINTEC RS230A	€ 168,48
BINTEC R3000	€ 357,50
BINTEC R3002	€ 520,00
BINTEC RS353A	€ 223,34
BINTEC R4300	€ 1.056,00
BINTEC R3800	€ 742,00
BINTEC X2301w Wireless	€ 375,00
BINTEC 232 AW	€ 556,00
BINTEC R232AW	€ 304,20
BINTEC X2300s, 4 porte 10/100	€ 269,00
BINTEC R3000 + scheda R3000x-DSP 1 BRI	€ 635,00

SCHEDA WIC 1B S/T	€ 156,00
-------------------	----------

PRODOTTO	IMPORTO
SNOM 300	€ 125,00
ELMEG CS 290	€ 170,00
CISCO 1812	€ 184,60
CISCO 1841	€ 340,60
CISCO 1841 CON SCHE-DA ADSL	€ 351,00
CISCO 1900	€ 1.003,60
CISCO 2600	€ 585,00
CISCO 2621	€ 175,50
CISCO E CAVO DI DOTAZIONE PER SERVIZI XDSL	€ 870,00
CISCO E CAVO DI DOTAZIONE PER SRVIZI IMA	€ 1.400,00

FRITZ 7360	€ 119,60
FRITZ 3272	€ 71,50

MINI ABILIS	€ 1.490,00
GATEWAY ABILIS PER 6 e 8 CANALI	€ 2.160,00
GATEWAY ABILIS PER 15 CANALI	€ 2.835,00
GATEWAY ABILIS PER 30 CANALI	€ 3.590,00

ANTENNA WIRELESS	€ 403,00
------------------	----------

Diritto di chiamata per intervento di tecnico specialista, compresa la prima ora di lavoro	€ 100,00
--	----------

Ore di lavoro successive alla prima	€ 75,00
-------------------------------------	---------

Teleassistenza con un minimo di fatturazione di 1 ora, (fatturato a multipli di ora)	€ 40,00
--	---------

Diritto di chiamata per intervento di tecnico specialista, compresa la prima ora di lavoro: € 100,00; Ore di lavoro successive alla prima: € 75,00; Teleassistenza con un minimo di fatturazione di 1 ora, (fatturato a multipli di ora): € 40,00;

5. SLA

5.1 "SLA per accessi erogati a mezzo xDSL ovvero AIOV e CONNETTIVITA' Gli obiettivi per la disponibilità e per i tempi di ripristino per accessi tramite DSL, sono specificati nelle tabelle che seguono. E' possibile richiedere un rimborso per il non mantenimento degli accordi, sotto forma di credito, fino a un massimo del 5% sul canone annuo del servizio clacolato come descritto al punto 2.3, la linea tuttavia DSL deve essere mantenuta per tutta la durata del contratto" Questa garanzia non è applicata se il guasto è dovuto a un malfunzionamento della linea (PSTN o altro), utilizzata per l'accesso xDSL al servizio.

6. SLA ESCLUSIVO PER I SERVIZI WIRELESS HIPERLAN BUSINESS E WIRELESS HIPERLAN BUSINESS XXL

6.1 "SLA per accessi erogati a mezzo Wireless Hiperlan Business (WIB) e Wireless Hiperlan Business XXL (WIBX) - Gli obiettivi per la disponibilità e per i tempi di ripristino per accessi tramite WIB E WIBX, sono specificati nelle tabelle che seguono. E' possibile richiedere un rimborso per il non mantenimento degli accordi, sotto forma di credito, fino a un massimo del 5% sul canone annuo del servizio clacolato come descritto al punto 2.3, la linea tuttavia WIB E WIBX deve essere mantenuta per tutta la durata del contratto"

6.2 Tempi di ripristino per i guasti collegati ai ponti radio:

- 4 ore in 70% casi (*)
 - 8 ore in 90 % dei casi (*)
 - 16 ore nel 100% dei casi (*)
- (*) si intendono ore nell'arco dell'orario giornaliero di servizio 8,30 alle 12,30, dalle 14,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì.

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

INDIRIZZO SEDE LEGALE	CLIENTE _____
	VIA _____ CAP _____
	LOCALITA _____ PROV _____
INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (solo se diverso dalla sede legale)	VIA _____ CAP _____
	LOCALITA _____ PROV _____

DETTAGLIO NUMERAZIONI ATTUALI DEL CLIENTE

CLI NUMERAZIONE ASSEGNATA ⁽¹⁾	TECNOLOGIA SERVIZIO (VOIP, WLR, CSCPS)	PORTABILITA' / NUOVO NUMERO		TIPO LINEA							TOTALE LINEE CANALI	
		PREFISSO PER NUOVO NUMERO	OLO DI PROVENIENZA PER NUMERO PORTATO (ES. TELECOM)	RTG / ANALOGICA	BRI ISDN PRINC.	BRI ISDN SECOND.	PRIM PRA T2	GNR SEL. PASSANTE RIDOTTA ⁽²⁾	TRUNK SIP	PBX RIC. AUTOM		
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												

(1) riportare nel campo CLI / Numerazione assegnata il numero della radice ed i centinai assegnati

(2) riportare nel campo CLI / Numerazione assegnata solo il numero principale

TIPO DI CENTRALE TELEFONICA

MARCA:	_____
MODELLO:	_____
COLLEGAMENTO ALLA RETE LAN:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
ASSISTENZA ESEGUITA DALLA DITTA:	_____
PERSONA DI RIFERIMENTO:	_____

NOTE AGGIUNTIVE

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa _____

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

INDIRIZZO SEDE LEGALE	CLIENTE
	VIA CAP
	LOCALITA PROV
INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (solo se diverso dalla sede legale)	VIA CAP
	LOCALITA PROV

ELENCO LINEE DA ATTIVARE CON IPCOMPANY

CLI NUMERAZIONE ASSEGNATA ⁽¹⁾	TECNOLOGIA SERVIZIO (VOIP,WLR,CSCPS)	PORTABILITA' / NUOVO NUMERO		TIPO LINEA							TOTALE LINEE CANALI	
		PREFISSO PER NUOVO NUMERO	OLO DI PROVENIENZA PER NUMERO PORTATO (ES. TELECOM)	RTG / ANALOGICA	BRI ISDN PRINC.	BRI ISDN SECOND.	PRIM PRA T2	GNR SEL. PASSANTE RIDOTTA ⁽²⁾	TRUNK SIP	PBX RIC. AUTOM		
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												

(1) riportare nel campo CLI / Numerazione assegnata il numero della radice ed i centinai assegnati

(2) riportare nel campo CLI / Numerazione assegnata solo il numero principale

TIPO DI CENTRALE TELEFONICA

MARCA:	
MODELLO:	
COLLEGAMENTO ALLA RETE LAN:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
ASSISTENZA ESEGUITA DALLA DITTA:	
PERSONA DI RIFERIMENTO:	

NOTE AGGIUNTIVE

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa _____

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

RICHIESTA NUMBER PORTABILITY

Così come definita nella Delibera n. 274/07/CONS e successiva Delibera 611/13/CIR della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la funzionalità di SPP (Service Provider Portability) è quella prestazione che "consente all'utente di mantenere il proprio numero precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui decide di cambiare operatore questo a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale". Nel presente documento è contemplato unicamente il servizio relativo alla portabilità di numerazioni geografiche.

Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a IPCOMPANY l'attivazione del servizio di SPP, che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da IPCOMPANY di regola entro 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda. Nel caso in cui la domanda sia presentata congiuntamente alla Proposta d'Abbonamento o, comunque, prima dell'attivazione dei Servizi, detto termine decorrerà dalla data di attivazione dei Servizi, che avverrà nei tempi previsti dal Contratto. Poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, IPCOMPANY non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'operatore. Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio.

Il sottoscritto _____ in qualità di _____
dell'azienda _____

DELEGA

La società PLANETEL SRL (OLO di cui IPCompany è rivenditore), con sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i in precedenza elencato/i.

Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con Telecom Italia.

Il Cliente Finale dichiara di voler mantenere in esercizio i numeri in precedenza elencati nell'ambito dei servizi IPCOMPANY. In esecuzione al Contratto in oggetto chiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability (SPP) e dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale con l'attuale gestore dei numeri specificati.

Il Cliente dà quindi mandato a PLANETEL SRL per l'inoltro a gestore del relativo ordine di migrazione oggetto della presente richiesta, e per ogni altra operazione necessaria per l'attivazione del servizio, secondo le norme vigenti.

NUMERO TELEFONICO/RADICALE (GNR) ^(*)	ISDN	CAPO FILA ^(*)	AGGIUN. ISDN*	RICERCA AUTOMATICA	ANALOG.	PBX	WLR	CPS	LCR	PRI
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* In caso di linea analogica, indicare il numero di telefono; in caso di linea ISDN indicare solo il principale; In caso di PBX indicare solo il capo serie o capofila; In caso di GNR indicare solo la radice + la sequenza (01, 001 o 0001) indicata nella bolletta Telecom Italia. NB La radice ha una lunghezza minima di 4 cifre, escluso il prefisso.

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa _____
(Timbro e Firma)

per il Cliente _____
(Timbro e Firma)

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI

Gentile cliente, Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano. Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà. Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile. Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo. I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi. Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

La invitiamo a riflettere con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desiderasse, può chiedere informazioni ai nostri uffici.

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici*?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	8) Con quali dati desidera essere inserito negli elenchi? <input type="checkbox"/> Utilizza i dati inseriti a pag. 1
3) Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	
4) Vuole ricevere pubblicità cartacea? (se ha risposto NO alla domanda 1) non compili questa sezione)	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	
5) E' d'accordo con l'uso del mio numero di telefonico per pubblicità	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	
6) E' d'accordo con l'uso del mio indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria:	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	
7) Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	
					9) Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati (es.: Titolo di studio o specializzazione, Professione/Attività, Altro indirizzo o recapito, Indirizzo di posta elettronica) ?

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa _____
(Timbro e Firma)

per il Cliente _____
(Timbro e Firma)

In adempimento alla delibere AGCOM 600/09/CONS e 418/07/CONS che prevedono da parte degli operatori telefonici di predisporre opportuni meccanismi di protezione dei servizi telefonici atti a prevenire la generazione di traffico non voluto verso direttrici ad alto costo, IPCOMPANY richiede, per la riabilitazione delle chiamate in uscita o per l'inclusione di ulteriori direttrici a scelta del Cliente, la compilazione del presente modulo.

SITUAZIONE INIZIALE DEL SERVIZIO BLOCCO SELETTIVO DELLE CHIAMATE DA APPARECCHIO TELEFONICO ⁽¹⁾

Il servizio blocca le chiamate verso tutti i numeri internazionali in uscita restituendo il messaggio vocale "La chiamata è bloccata dal titolare dell'abbonamento". Il servizio è attualmente impostato come sempre attivo per tutte le linee telefoniche in WLR e come attivo nelle sole ore notturne, dalle ore 20 alle ore 7, per le linee telefoniche in VoIP.

DITTA/RAGIONE SOCIALE: _____, **NELLA PERSONA DI** _____, **RICHIESTE A IPCOMPANY LA MODIFICA DEL SERVIZIO DI SBARRAMENTO SELETTIVO DELLE CHIAMATE CONSAPEVOLE DI TUTTI I RISCHI DERIVANTI DALLA RINUNCIA DI QUESTO SERVIZIO, COME DA SEGUENTI INDICAZIONI:**

DIRETTRICE	DESCRIZIONE	SBLOCCO ²⁾	BLOCCO ³⁾	LIMITAZIONE PER LINEA/FASCIA ORARIA ⁴⁾ DISPONIBILE SOLO SU LINEE VOIP	
				NUMERO LINEA	FASCIA ORARIA
0, 3, 800,	Numerazioni fisse e mobile nazionali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
840, 848, 199	Numerazioni non geografiche a costi contenuti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
144, 163, 164, 166, 4, 89	Numerazioni non geografiche a costi elevati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
00	Numerazioni internazionali a costi elevati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
0039310, 0088213, 008818, 008819, 00870, 00871, 00872, 00873, 00874, 008816, 008817, 0088216	cellulari satellitari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

ALTRE DIRETTRICI

		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

1. IPCOMPANY si riserva la facoltà di aggiornare l'elenco delle numerazioni bloccate in qualunque momento e senza preavviso.

2. Spuntando la casella vengono PERMESSE le chiamate verso la numerazione o gruppo di numerazioni indicate

3. Spuntando la casella vengono INIBITE le chiamate verso la numerazione o gruppo di numerazioni indicate

4. Se compilato, l'azione di blocco o sblocco si intende limitata alla sola linea telefonica / fascia oraria specificata

ISTRUZIONI PER LA MODIFICA DEL BLOCCO SELETTIVO DELLE CHIAMATE TRAMITE APPARECCHIO TELEFONICO

In conformità all'art 3 della delibera 600/09/CONS IPCOMPANY mette a disposizione dei propri Clienti strumenti per operare in completa autonomia tutte le modifiche sulla configurazione del servizio:

PER LINEE TELEFONICHE IN: VOIP

1. Autenticatevi sul portale online Area Clienti IPCOMPANY all'indirizzo [HTTP://USER.IPCOMPANY.IT](http://USER.IPCOMPANY.IT) utilizzando le Vs. credenziali personali di account e password;
2. recuperate il PIN di sicurezza, specifico per ogni linea telefonica IPCOMPANY accedendo alla specifica sezione del portale (pulsante "Servizio Prevenzione Truffe")
3. componete sull'apparecchio telefonico collegato alla linea che desiderate gestire il numero "4556"
4. ascoltate il messaggio vocale registrato che riferisce lo stato attuale del blocco ("attivo", quindi le chiamate verso numerazioni internazionali sono bloccate o "disattivo", quindi le chiamate verso numerazioni internazionali sono permesse)
5. inserite il Vs. codice PIN e selezionate una delle 5 opzioni disponibili elencate nel menu vocale:

CODICE	AZIONE
0 (zero):	inverte lo stato di blocco (se attivo lo disabilita, se disabilitato lo attiva);
Da 1 a 9:	abilita le chiamate verso i numeri internazionali per un numero di ore pari al numero selezionato (1 per un'ora, 2 per due ore, ...);
10:	permette di chiamare le numerazioni internazionali dalle ore 07:00 alle ore 20:00;
11:	permette di chiamare le numerazioni internazionali dalle ore 07:00 alle ore 20:00, unicamente dal lunedì al venerdì;

PER LINEE TELEFONICHE IN: WLR

1. Autenticatevi sul portale online Area Clienti IPCOMPANY all'indirizzo [HTTP://USER.IPCOMPANY.IT](http://USER.IPCOMPANY.IT) utilizzando le Vs. credenziali personali di account e password;
2. recuperate il PIN di sicurezza, specifico per ogni linea telefonica IPCOMPANY accedendo alla specifica sezione del portale (pulsante "Servizio Prevenzione Truffe")
3. componete sull'apparecchio telefonico collegato alla linea che desiderate gestire il numero "4456"
4. ascoltate il messaggio vocale registrato che riferisce lo stato attuale del blocco ("attivo", quindi le chiamate verso numerazioni internazionali sono bloccate o "disattivo", quindi le chiamate verso numerazioni internazionali sono permesse)
5. inserite il Vs. codice PIN se desiderate invertire lo stato del blocco (se "attivo" verrà disabilitato, se "disattivo" verrà abilitato)

DETTAGLIO SPECIFICO NUMERAZIONI BLOCCATE: 0038 - NUMERAZIONI PER SERVIZI INTERATTIVI IN FONIA: 163,164 - SERVIZI A TARIFFAZIONE SPECIFICA: 144,166,899 - USA PREMIUM: 00 1208,001217,001218,001307,001308,001309,001317,001319,001320,001406,001419,001435,001507,001563,001570,001605,001618,001620,001641,001660,001701,001712,001715,00 1765,001785,001812,001970,001989 - NUMERAZIONI RELATIVE A DIRETTRICI INTERNAZIONALI E SATELLITARI AD ALTA CRITICITÀ: 00126,001345,00147,001670,00175,00176,00178,00370,0 0372,0088 - OCEANO PACIFICO MERIDIONALE E OCEANIA: 006 - SAN MARINO PREMIUM: 003785,003786,003786,003786,003786,003786,003786,003786,003786,003786,003787 - SAO TOME SPECIAL: 002392299 - BLOCCO UK MOBILE: 0044755 - SEYHELLES SPECIAL: 002482710,0024898 - RUSSIA: 007 - MESSICO, AMERICA CENTRALE E MERIDIONALE, INDIE OCCIDENTALI: 005 - CONGO DR PREMIUM: 00243123,00243127,0024342,0024343,00243770 - MALDIVES PREMIUM: 00960090090 - PORTUGAL PREMIUM: 00351707 - SWITZERLAND NUMBERS ENTERTAINMENT: 00901 - BELGIUM SPECIAL: 003270,003278 - SPAIN PREMIUM: 003451,003470,003480,003490 - SWITZERLAND NUMBERS EROTIC SERVICES: 00906 - ASIA ORIENTALE E SERVIZI SPECIALI: 008 - ORATION SPECIAL: 00882333 - BIELORUSSIA BLOCCO FRODI: 00375 - MEXICO SPECIAL: 0052867 - C AFR REP SPECIAL: 002362174,002362175 - BAHRAIN PREMIUM: 00973900 - NETHRLNDS PREMIUM: 003166,003184,003185,003187 - AUSTRIA PREMIUM: 004382 - HAITI SPECIAL: 0050925,0050935 - ASIA OCCIDENTALE E MERIDIONALE, MEDIO ORIENTE: 009 - NUMERAZIONI PER SERVIZI DI COMUNICAZIONE MOBILI E PERSONALI DI TIPO SPECIALIZZATO: 30 - GERMANY PREMIUM: 0049115,0049116,0049118,0049119,0049137,0049138,004 9164,00491672,0049168,0049169,0049180,0049181,0049182,0049183,0049184,0049185,0049186,0049187,0049188,0049189,0049700,0049900 - AFRICA: 002 - FINLAND PREMIUM: 00 35810,0035820,0035829,0035830,0035860,0035870,0035873,0035875,0035876,00358800 - SWITZERLAND NUMBERS BUSINESS & MARKETING: 00900 - AUSTRALIA SPECIAL: 006113 - SOMALIA PREMIUM: 0025230,0025240

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

INDIRIZZO SEDE LEGALE

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO _____ TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ SHDSL nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

SERVIZI CONNETTIVITA' ADSL 2MB - 4MB

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ ¹⁾	PRESTAZIONI ²⁾		BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD		CAD	TOTALE
4 Mbps	256 kbps		20 kbps	€ 36,00	€
			32 kbps	€ 38,00	€
			64 kbps	€ 44,00	€
2 Mbps	512 kbps		128 kbps	€ 54,00	€
			256 kbps	€ 71,00	€
			448 kbps	€ 106,00	€
4 Mbps	512 kbps		32 kbps	€ 41,00	€
			64 kbps	€ 46,00	€
			128 kbps	€ 55,00	€
			256 kbps	€ 74,00	€
			448 kbps	€ 107,00	€

SERVIZI CONNETTIVITA' ADSL 7MB - 10MB

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ ¹⁾	PRESTAZIONI ²⁾		BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD		CAD	TOTALE
	7 Mbps	512 kbps	128 kbps	€ 58,00	€
			256 kbps	€ 78,00	€
			448 kbps	€ 117,00	€
7 Mbps	832 kbps		256 kbps	€ 87,00	€
			448 kbps	€ 140,00	€
10 Mbps	1 Mbps			€	€
Q.TÀ	CONTRIBUTO NAKED			CANONE MENSILE	
	Contributo aggiuntivo obbligatorio per attivazioni su circuiti dedicati al solo servizio di connettività o su linee ISDN con cavi non condivisibili ("Naked"). Previsto anche in caso di dismissioni del solo servizio di telefonia successive all'attivazione del servizio.			€	12,00 €
				CAD	TOTALE

(1) Il Cliente autorizza IPCompany fin d'ora, laddove non fosse disponibile la tipologia di ADSL richiesta, ad attivare una fascia più bassa ma che preveda la stessa banda minima garantita, adeguandone immediatamente il prezzo richiesto.

(2) servizio erogato in modalità "Rate Adaptive" e "best efforts" (vedi art 19.1, 19.2 delle Condizioni Contrattuali per maggiori dettagli)

IpCompany consiglia sempre di dotarsi di due diverse connettività, una in rame e una in wireless. Il Cliente si assume ogni responsabilità relativamente ad eventuali disservizi imputabili alla mancanza di portante adsl.

Il Cliente, per accettazione

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router ADSL BASE 4 porte LAN Ethernet con manutenzione ON-SITE	€ 10,00	€
		€	€

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI

(COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE IP AGGIUNTIVI
	4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		16 IPv4	€ 48,00		/64 IPv6	€ 12,00	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTI SETUP	
		CAD	TOTALE
	Contributo di attivazione servizio su linea condivisa con intervento ON-SITE su linea urbana RTG esistente	€ 160,00	€
	Contributo di attivazione servizio su circuiti dedicati al solo servizio di connettività, su linee ISDN con cavi non condivisibili ("Naked") con intervento ON-SITE, senza linea esistente	€ 240,00	€
		€	€

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTO ORARIO PER INTERVENTI IN ASSISTENZA			TOT. CANONE MENSILE	TOT. COSTO UNA TANTUM
			DA REMOTO	ON-SITE			
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto	€ 40,00 / h (iva esclusa)	prima ora: € 100,00 / h (iva esclusa)	ore successive: € 75,00/h (iva esclusa)	(IVA ESCLUSA)	(IVA ESCLUSA)

DICHIARAZIONE LINEA LIBERA O RICHIESTA LINEA SENZA FONIA

Il cliente dichiara che (barrare una sola delle due opzioni)

la linea su cui è richiesto il servizio è LIBERA da altri servizi xDSL⁽¹⁾ Il servizio viene richiesto su un NUOVO impianto/linea senza fonia

(1) Nel caso fosse accertato a seguito di tale richiesta la presenza di altra adsl di altro operatore saranno addebitate € 100,00+iva a titolo di rimborso spese forfetarie

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

**INDIRIZZO
SEDE LEGALE**

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO _____ TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ SHDSL nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

PROFILI DI CONNESSIONE SHDSL LARGE XXL

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ ¹⁾	PROFILO	PRESTAZIONI		VELOCITÀ DI PUNTA (PCR)	BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
		DOWNLOAD	UPLOAD			CAD	TOTALE
	Large	1600 Kbps		4 volte il valore di MCR, fino ad un max di 1600 Kbps	512 kbps	€	190,00 €
					1024 kbps	€	285,00 €
	XXL	3550 Kbps		max 3550 Kbps	128 kbps	€	170,00 €
					256 kbps	€	190,00 €
					512 kbps	€	250,00 €
					1024 kbps	€	360,00 €
						€	€

Il Cliente autorizza IPCompany fin d'ora, laddove non fosse disponibile la tipologia di connessione richiesta, ad attivare una fascia più bassa ma che preveda la stessa banda minima garantita, adeguandone immediatamente il prezzo richiesto.

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router SHDSL con manutenzione ON-SITE	€	35,00 €
		€	€

**INDIRIZZI IP
STATICI AGGIUNTIVI**

(COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE IP AGGIUNTIVI
	4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		16 IPv4	€ 48,00		/64 IPv6	€ 12,00	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Contributo di attivazione SHDSL LARGE ⁽²⁾	€	450,00 €
	Contributo di attivazione SHDSL LARGE XXL ⁽²⁾	€	650,00 €
		€	€

²⁾ comprende l'installazione e configurazione degli apparati a rendere disponibile la connettività. Sono escluse attività di configurazione di apparecchiature elettroniche

SERVIZIO UPGRADE MCR • E' possibile richiedere l'upgrade della banda minima garantita MCR del circuito SHDSL anche successivamente alla sottoscrizione e attivazione del presente accordo, purchè il nuovo profilo richiesto appartenga alla stessa tipologia del profilo iniziale. Il nuovo costo mensile inizia dalla data effettiva di entrata in vigore del profilo con nuovo MCR. Il tempo necessario a completare l'upgrade è di circa 40 gg lavorativi. NB: L'upgrade di MCR NON comporta cambiamenti sugli indirizzi IP pubblici associati al circuito oggetto dell'aggiornamento

€ 200,00

COSTI IVA ESCLUSA

COSTO ORARIO PER INTERVENTI

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o per configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo.

Il Cliente dichiara di conoscere e d'accettare sin d'ora che l'attuale costo orario ed il relativo diritto di chiamata IPCompany Spa

DA REMOTO	ON-SITE	
€ 40,00 / h + IVA	prima ora: € 100,00 / h + IVA	ore successive: € 75,00 / h + IVA

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTI DI DISATTIVAZIONE	TEMPO STIMATO ATTIVAZIONE	TOT. CANONE MENSILE	TOT. COSTO UNA TANTUM
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto	€ 200,00	ca 40 gg.	(IVA ESCLUSA)	(IVA ESCLUSA)

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

**INDIRIZZO
SEDE LEGALE**

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO _____ TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ IMA nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

PROFILI DI CONNESSIONE IMA 4 MB / 6 MB / 8 MB ^{1) 2)}

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	PROFILO	PRESTAZIONI SIMMETRICHE DOWNLOAD / UPLOAD	VELOCITÀ DI PUNTA (PCR)	TRAFFICO FLAT	INDIRIZZI IPv4		INDIRIZZI IPv6		BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
					<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico		CAD	TOTALE
	4 MB SIMMETRICO	3200 Kbps	3200 Kbps	ILLIMITATO	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	1 Mbps	€	360,00 €
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		2 Mbps	€	515,00 €
	6 MB SIMMETRICO	4800 Kbps	4800 Kbps	ILLIMITATO	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	2 Mbps	€	550,00 €
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		4 Mbps	€	870,00 €
	8 MB SIMMETRICO	6400 Kbps	6400 Kbps	ILLIMITATO	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	2 Mbps	€	610,00 €
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		4 Mbps	€	920,00 €
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		6 Mbps	€	1.250,00 €
									€	€	

1) Il Cliente autorizza IPCompany fin d'ora, laddove non fosse disponibile la tipologia di connettività richiesta, ad attivare una fascia più bassa ma che preveda la stessa banda minima garantita, adeguandone immediatamente il prezzo richiesto.

2) tempo medio di attivazione del servizio ove disponibile: 40gg, tuttavia nulla potrà essere richiesto ad alcun titolo ad IPCompany nel caso non fosse possibile attivare il circuito stesso

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router Cisco IMA in noleggio obbligatorio con manutenzione ON-SITE	€	60,00 €
		€	€

**INDIRIZZI IP
STATICI AGGIUNTIVI**

(COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE IP AGGIUNTIVI
	4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		16 IPv4	€ 48,00		/64 IPv6	€ 12,00	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Contributo di attivazione IMA 4 MB ⁽³⁾	€	800,00 €
	Contributo di attivazione IMA 6 MB ⁽³⁾	€	1.050,00 €
	Contributo di attivazione IMA 8 MB ⁽³⁾	€	1.350,00 €
		€	€

3) comprende l'installazione e configurazione degli apparati a rendere disponibile la connettività. Sono espressamente escluse attività di configurazione di apparecchiature elettroniche quali PC, server, stampanti

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTI DI DISATTIVAZIONE	COSTO ORARIO PER INTERVENTI IN ASSISTENZA			TOT. CANONE MENSILE	TOT. COSTO UNA TANTUM
				DA REMOTO	ON-SITE			
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto	€ 300,00	€ 40,00 / h (iva esclusa)	prima ora: € 100,00 / h (iva esclusa)	ore successive: € 75,00/h (iva esclusa)	(IVA ESCLUSA)	(IVA ESCLUSA)

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

INDIRIZZO SEDE LEGALE

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

RICHIESTE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI RADIO WIRELESS WIMAX EVOLUTION nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

OFFERTA SERVIZI CONNETTIVITA' WIMAX IPCOMPANY

I servizi di connettività wireless in tecnologia WiMAX IPCompany comprendono:

- Navigazione utilizzabile 24h/24 senza limitazioni di utilizzo
- 4 indirizzi IPv4 statici di cui 2 a disposizione del Cliente
- fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature radio "CPE" per la gestione del routing e della sicurezza NAT per collegamento alla rete radio IPCompany
- servizio di manutenzione ON SITE sugli apparati installati
- tempo medio di attivazione del servizio, compatibilmente con le condizioni climatiche, di 20 gg.
- utilizzo esclusivo di sole apparecchiature omologate dal Ministero delle Telecomunicazioni
- servizio erogato in modalità "RATE ADAPTIVE" e "BEST EFFORTS" (vedi art. 19.1, 19.2 delle Condizioni Contrattuali per maggiori dettagli)
- predisposizione

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI (COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE IP AGGIUNTIVI
4	IPv4	€ 12,00	€

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS WIMAX EVOLUTION UTENZA BUSINESS (COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	PRESTAZIONI		TRAFFICO	MCR	IPv4 INCLUSI	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD				CAD	TOTALE
20 Mbps	512 Kbps	1 Mbps	ILLIMITATO	256 Kbps	4	€ 79,00	€
20 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	ILLIMITATO	512 Kbps	4	€ 109,00	€
20 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	ILLIMITATO	1 Mbps	4	€ 129,00	€
20 Mbps	4 Mbps		ILLIMITATO	2 Mbps	4	€ 229,00	€
						€	€

Gentile Cliente, ove per motivi tecnici non fosse possibile attivare il servizio Wireless Evolution sopra riportato, la preghiamo di indicarci tra i servizi sotto riportati quello che desidera venga attivato. Sarà cura di IPCompany adeguare le condizioni economiche secondo quanto sotto indicato.

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS WIMAX - UTENZA BUSINESS (COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	PRESTAZIONI		TRAFFICO	MCR	IPv4 INCLUSI	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD				CAD	TOTALE
4 Mbps	512 Kbps	1024 Kbps	ILLIMITATO	384 Kbps	4	€ 69,00	€
6 Mbps	1024 Kbps	2048 Kbps	ILLIMITATO	768 Kbps	4	€ 99,00	€
8 Mbps	2048 Kbps		ILLIMITATO	1024 Kbps	4	€ 119,00	€
10 Mbps	2048 Kbps		ILLIMITATO	1536 Kbps	4	€ 169,00	€
						€	€

APPARATI DI CONNESSIONE

(COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router in noleggio (hardware o software)	€ 10,00	€
		€	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

(COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Riconfigurazione apparati per modifica profilo di connessione	€ 100,00	€
	Servizio di installazione apparati comprensivo di: apparecchio di tipo access point standard wireless con antenna integrata, router esterno ove previsto, staffa per il fissaggio dell'antenna, 10 mt di cavo schermato da esterni in CAT 5e LSZH per un massimo di 4 ore di lavoro per un 1 tecnico o 2 ore per 2 tecnici. ESCLUSIONI: Sono esclusi dal contributo di attivazione: ogni tipo di traliccio diverso dalla semplice staffa, il cavo successivo ai primi 10 mt, gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio, costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli.	€ 400,00	€
	costo orario per per posa cavo eccedente i primi 10 mt (addebitato a consuntivo a € 2,50 / mt lineare) o altra attività richiesta dal Cliente	€ 55,00/h	€

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTO ORARIO PER INTERVENTI IN ASSISTENZA		
			DA REMOTO	ON-SITE	
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto	€ 40,00 / h (iva esclusa)	prima ora: € 100,00 / h (iva esclusa)	ore successive: € 75,00/h (iva esclusa)

TOT. CANONE MENSILE	TOT. COSTO UNA TANTUM
(IVA ESCLUSA)	(IVA ESCLUSA)

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

INDIRIZZO SEDE LEGALE

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

DISPONIBILITA' DI: UN CAVIDOTTO ACCESSIBILE PER COLEGARE L'ANTENNA (CAVO FORNITO DA IPCOMPANY)
 UN COLLEGAMENTO AL TETTO VIA CAVO IN CATEGORIA GIÀ ESISTENTE FINO AL TETTO

ACCESSIBILITA' DEL PERSONALE IPCOMPANY AL TETTO TRAMITE:
 PASSAGGIO INTERNO PIATTAFORMA AEREA

OFFERTA SERVIZI CONNETTIVITA' WIMAX IPCOMPANY

I servizi di connettività wireless in tecnologia WiMAX IPCompany comprendono:

- Navigazione utilizzabile 24h/24 senza limitazioni di utilizzo
- 4 indirizzi IPv4 statici di cui 2 a disposizione del Cliente
- fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature radio "CPE" per la gestione del routing e della sicurezza NAT per collegamento alla rete radio IPCompany
- servizio di manutenzione ON SITE sugli apparati installati
- tempo medio di attivazione del servizio, compatibilmente con le condizioni climatiche, di 20 gg.
- utilizzo esclusivo di sole apparecchiature omologate dal Ministero delle Telecomunicazioni

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS WIMAX - UTENZA BUSINESS¹⁾

Q.TÀ	PRESTAZIONI		TRAFFICO	MCR	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD			CAD	TOTALE
	4 Mbps	512 Kbps	ILLIMITATO	384 Kbps	€	69,00 €
	6 Mbps	1024 Kbps	ILLIMITATO	768 Kbps	€	99,00 €
	8 Mbps	2048 Kbps	ILLIMITATO	1024 Kbps	€	119,00 €
	10 Mbps	2048 Kbps	ILLIMITATO	1536 Kbps	€	169,00 €
					€	€

1) Il servizio richiede accesso e disponibilità continua dell'alimentazione elettrica, oltre adeguate garanzie di sicurezza (UPS)

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI
 (COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE IP AGGIUNTIVI
	4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		16 IPv4	€ 48,00		/64 IPv6	€ 12,00	€

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router in noleggio (hardware o software)	€	10,00 €
		€	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Riconfigurazione apparati per modifica profilo di connessione	€	100,00 €
	Servizio di installazione apparati comprensivo di: apparecchio di tipo access point standard wireless con antenna integrata, router esterno ove previsto, staffa per il fissaggio dell'antenna, 10 mt di cavo schermato da esterni in cat 5e LSZH per un massimo di 4 ore di lavoro per un 1 tecnico o 2 ore per 2 tecnici. ESCLUSIONI: Sono esclusi dal contributo di attivazione: ogni tipo di traliccio diverso dalla semplice staffa, il cavo successivo ai primi 10 mt, gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio, costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli.	€	400,00 €
	costo orario per per posa cavo eccedente i primi 10 mt (addebitato a consuntivo a € 2,50 / mt lineare) o altra attività richiesta dal Cliente	€	55,00/h

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	TEMPO MEDIO ATTIVAZIONE SERVIZIO	COSTO ORARIO PER INTERVENTI IN ASSISTENZA		
				DA REMOTO	ON-SITE	
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto	20 gg	€ 40,00 / h (iva esclusa)	prima ora: € 100,00 / h (iva esclusa)	ore successive: € 75,00/h (iva esclusa)

TOT. CANONE MENSILE	TOT. COSTO UNA TANTUM
(IVA ESCLUSA)	(IVA ESCLUSA)

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa _____
 (Timbro e Firma)

per il Cliente _____
 (Timbro e Firma)

connettività SU COLLEGAMENTO RADIO WIRELESS point to point nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	DISPONIBILITA' DI: <input type="checkbox"/> UN CAVIDOTTO ACCESSIBILE PER COLEGARE L'ANTENNA (CAVO FORNITO DA IPCOMPANY) <input type="checkbox"/> UN COLLEGAMENTO AL TETTO VIA CAVO IN CATEGORIA GIÀ ESISTENTE FINO AL TETTO	
ACCESSIBILITA' DEL PERSONALE IPCOMPANY AL TETTO TRAMITE: <input type="checkbox"/> PASSAGGIO INTERNO <input type="checkbox"/> PIATTAFORMA AEREA		
DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	DISPONIBILITA' DI: <input type="checkbox"/> UN CAVIDOTTO ACCESSIBILE PER COLEGARE L'ANTENNA (CAVO FORNITO DA IPCOMPANY) <input type="checkbox"/> UN COLLEGAMENTO AL TETTO VIA CAVO IN CATEGORIA GIÀ ESISTENTE FINO AL TETTO	
ACCESSIBILITA' DEL PERSONALE IPCOMPANY AL TETTO TRAMITE: <input type="checkbox"/> PASSAGGIO INTERNO <input type="checkbox"/> PIATTAFORMA AEREA		

OFFERTA SERVIZI CONNETTIVITA' WIRELESS BUSINESS RETE Z

I servizi di connettività wireless in tecnologia WiMAX IPCompany comprendono:

- Navigazione utilizzabile 24h/24 senza limitazioni di utilizzo
- 4 indirizzi IPv4 statici di cui 2 a disposizione del Cliente
- fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature radio "CPE" per la gestione del routing e della sicurezza NAT per collegamento alla rete radio IPCompany
- servizio di manutenzione ON SITE sugli apparati installati

CONFORMITA'

Nella realizzazione del servizio Wireless Hiperlan Business rete Z IPCompany utilizza rigorosamente apparecchiature:

- conformi alle normative RoSH e WEEE
- conformi alle normative ETSI EN 301 893 V1.3.1
- conformi alle normative Italiane sulle trasmissioni in radio frequenza
- idonee ad essere esposte permanentemente alle intemperie

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS HIPERLAN 5,4 GHZ PUNTO - MULTIPUNTO

Q.TÀ	PRESTAZIONI		TRAFFICO	MCR	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD			CAD	TOTALE
	10 Mbps	5 Mbps	ILLIMITATO	2 Mbps	€ 260,00	€
	12 Mbps	6 Mbps	ILLIMITATO	2 Mbps	€ 360,00	€
	15 Mbps	8 Mbps	ILLIMITATO	2 Mbps	€ 460,00	€
					€	€

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS HIPERLAN 5,4 GHZ PUNTO - PUNTO

Q.TÀ	PRESTAZIONI		TRAFFICO	MCR	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD			CAD	TOTALE
	8 Mbps	8 Mbps	ILLIMITATO	4 Mbps	€ 560,00	€
	10 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	9,5 Mbps	€ 895,00	€
	20 Mbps	20 Mbps	ILLIMITATO	19 Mbps	€ 1.195,00	€
					€	€

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI (COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE IP AGGIUNTIVI
	4 IPv4	€ 12,00	€

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ SERVIZIO	CANONE MENSILE	
	CAD	TOTALE
Router in noleggio (hardware o software)	€ 10,00	€
	€	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

Q.TÀ SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
	CAD	TOTALE
Riconfigurazione apparati per modifica profilo di connessione	€ 100,00	€
Servizio di installazione apparati comprensivo di: apparecchio di tipo access point standard wireless con antenna integrata, router esterno ove previsto, staffa per il fissaggio dell'antenna, 10 mt di cavo schermato da esterni in cat 5e LSZH per un massimo di 4 ore di lavoro per un 1 tecnico o 2 ore per 2 tecnici.	€ 400,00	€
ESCLUSIONI: Sono esclusi dal contributo di attivazione: ogni tipo di traliccio diverso dalla semplice staffa, il cavo successivo ai primi 10 mt, gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio, costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli.		
costo orario per per posa cavo eccedente i primi 10 mt (addebitato a consuntivo a € 2,50 / mt lineare) o altra attività richiesta dal Cliente	€ 55,00/h	

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTO ORARIO PER INTERVENTI IN ASSISTENZA		
			DA REMOTO	ON-SITE	
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto	€ 40,00 / h (iva esclusa)	prima ora: € 100,00 / h (iva esclusa)	ore successive: € 75,00/h (iva esclusa)

TOT. CANONE MENSILE	TOT. COSTO UNA TANTUM
(IVA ESCLUSA)	(IVA ESCLUSA)

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

INDIRIZZO SEDE LEGALE

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO _____ TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RICHIESTE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ FTTCAB nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

SERVIZI CONNETTIVITÀ FIBRA OTTICA SU DORSALE CONDIVISA FTTCAB (FIBER TO THE CABINET) ^{1) 2)}

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	PROFILI	PRESTAZIONI		TRAFFICO	INDIRIZZI IPv4 STATICI	BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
		DOWNLOAD	UPLOAD				CAD	TOTALE
	30 MEGA	30 Mbps	3 Mbps	ILLIMITATO	1	10 % della Banda up/down del circuito	€	60,00 €
		30 Mbps	3 Mbps	ILLIMITATO	1	25 % della Banda up/down del circuito	€	75,00 €
		30 Mbps	3 Mbps	ILLIMITATO	1	50 % della Banda up/down del circuito	€	90,00 €
		30 Mbps	3 Mbps	ILLIMITATO	1	80 % della Banda up/down del circuito	€	120,00 €
	50 MEGA	50 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	1	10 % della Banda up/down del circuito	€	80,00 €
		50 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	1	25 % della Banda up/down del circuito	€	95,00 €
		50 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	1	50 % della Banda up/down del circuito	€	110,00 €
		50 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	1	80 % della Banda up/down del circuito	€	140,00 €
							€	€
		CONTRIBUTO "NAKED"-FTTCab - Modalità di consegna servizio FTTCab su circuiti dedicati al solo servizio FTTCab senza condivisione su linea analogica RTG o per successiva cessazione linea RTG - Compresi i casi di presenza di linee ISDN che non consentono la condivisione di cavi					€	12,00 €

- La banda disponibile sul singolo circuito FTTCab risulta condivisa tra tutti gli utenti attestati allo stesso Cabinet di prossimità
- Tempo medio di attivazione del servizio ove disponibile: 40gg, tuttavia nulla potrà essere richiesto ad alcun titolo ad IPCompany nel caso non fosse possibile attivare il circuito stesso

Il Cliente autorizza IPCompany fin d'ora, laddove non fosse disponibile la tipologia di connessione richiesta, ad attivare una fascia più bassa ma che preveda la stessa banda minima garantita, adeguandone immediatamente il prezzo richiesto.

APPARATI DI TERMINAZIONE DEL SERVIZIO FIBRA OTTICA

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router Fibra Ottica FTTCab con manutenzione ON-SITE	€	15,00 €
	Router Fibra Ottica Cisco + Switch 6 porte per gestione servizio Backup BGP ⁽³⁾	€	35,00 €
	Costo aggiuntivo sostituzione router già esistente per gestione servizio Backup BGP	€	20,00 €
	Altro Apparato:	€	€

- Il servizio Backup con protocollo BGP richiede l'attivazione di almeno 8 IPv4 (comportando il servizio l'attivazione di 2 distinti circuiti, configurare 2 classi della tipologia richiesta del progetto)

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI
(COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE IP AGGIUNTIVI
	4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		16 IPv4	€ 48,00		/64 IPv6	€ 12,00	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Contributo di attivazione connessione servizio FTTCab su linea condivisa ⁽⁴⁾	€	190,00 €
	Contributo di attivazione connessione servizio FTTCab su circuiti dedicati "NAKED" ⁽⁴⁾	€	250,00 €
	Contributo di attivazione	€	€

- comprende l'installazione e configurazione degli apparati a rendere disponibile la connettività. Sono espressamente escluse attività di configurazione di apparecchiature elettroniche quali PC, server, stampanti

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTI DI DISATTIVAZIONE	COSTO ORARIO PER INTERVENTI IN ASSISTENZA			TOT. CANONE MENSILE (IVA ESCLUSA)	TOT. COSTO UNA TANTUM (IVA ESCLUSA)
				DA REMOTO	ON-SITE			
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto	€ 300,00	€ 40,00 / h (iva esclusa)	prima ora: € 100,00 / h (iva esclusa)	ore successive: € 75,00/h (iva esclusa)		

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa _____
(Timbro e Firma)

per il Cliente _____
(Timbro e Firma)

**INDIRIZZO
SEDE LEGALE**

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO _____ TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA WLR CON LISTINO RISPARMIO SICURO GOLD nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

	COSTO / MINUTO ¹⁾ (€CENT)	ALLA RISPOSTA (€CENT)
LOCALI	1,40	0,00
NAZIONALI	1,70	0,00
MOBILE ITALIANA	9,00	0,00

Tariffe IVA ESCLUSA

CANONE MENSILE	Q.TÀ	LINEA POTS	Q.TÀ	LINEA ISDN	TOTALE MENSILE
			€ 20,00		€ 28,00
		€		€	

Tariffe IVA ESCLUSA

COSTO SETUP	Q.TÀ	PRIMA LINEA	Q.TÀ	SUCCESSIVE (CAD)	TOTALE SETUP
			€ 50,00		€ 10,00 CAD
		€		€	

Tariffe IVA ESCLUSA

NOTE

--

TARIFE INTERNAZIONALI ²⁾

Tariffa unica dalle 00.00 alle 24.00 - IVA ESCLUSA

ZONA	DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	FISSO (€CENT/MIN)	MOBILE (€CENT/MIN)
1	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	4,50	22,00
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Ungheria, Isole Faer Oer, Tunisia	12,00	23,00
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	16,00	26,00
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est, Malaysia, Singapore, Thailandia	26,00	37,00
5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico	36,00	48,00
6	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan, Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costarica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	100,00	112,00
7	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat, Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	260,00	290,00

1) Le Numerazioni con destinazioni non geografiche, premium e a tariffazione speciale (es:844.,199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

2) Le Numerazioni con destinazioni Satellitari e Premium verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO
24 MESI	MENSILE ANTICIPATO	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

**INDIRIZZO
SEDE LEGALE**

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO _____ TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA WLR CON LISTINO TUTTA VOCE nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

**NAZIONALE RETE FISSA
E MOBILE ⁽¹⁾**

	Costo / minuto (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)
Locali	GRATIS SENZA LIMITI ⁽²⁾	
Nazionali	GRATIS SENZA LIMITI ⁽²⁾	
Mobile Nazionale	GRATIS SENZA LIMITI ⁽³⁾	

Tariffe IVA ESCLUSA

CANONE MENSILE	Q.TÀ	LINEA POTS	Q.TÀ	LINEA ISDN	TOTALE MENSILE
			€ 38,00		€ 67,00
		€		€	

Tariffe IVA ESCLUSA

COSTO SETUP	Q.TÀ	PRIMA LINEA	Q.TÀ	SUCCESSIVE (CAD)	TOTALE SETUP
			€ 50,00		€ 10,00 CAD
		€		€	

Tariffe IVA ESCLUSA

NOTE

--

TARIFFE INTERNAZIONALI ²⁾

Tariffa unica dalle 00.00 alle 24.00 - IVA ESCLUSA

ZONA	DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	FISSO (€CENT/MIN)	MOBILE (€CENT/MIN)
1	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	4,50	22,00
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Ungheria, Isole Faer Oer, Tunisia	12,00	23,00
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	16,00	26,00
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est, Malaysia, Singapore, Thailandia	26,00	37,00
5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico	36,00	48,00
6	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan, Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	100,00	112,00
7	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat, Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	260,00	290,00

1) Le Numerazioni con destinazioni non geografiche, premium e a tariffazione speciale (es:844...199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

2) Le Numerazioni con destinazioni Satellitari e Premium verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO
24 MESI	MENSILE ANTICIPATO	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa _____

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

**INDIRIZZO
SEDE LEGALE**

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO _____ TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RICHIESTE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA WLR CON LISTINO NO LIMIT nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

**NAZIONALE RETE FISSA
E MOBILE ¹⁾**

	COSTO / MINUTO (€CENT)	ALLA RISPOSTA (€CENT)
LOCALI	GRATIS SENZA LIMITI ^{2) 3)}	
NAZIONALI		
MOBILE ITALIANA	9,00	0,00

Tariffe IVA ESCLUSA

CANONE MENSILE	Q.TÀ	LINEA POTS	Q.TÀ	LINEA ISDN	TOTALE MENSILE
		€ 22,50		€ 31,30	

Tariffe IVA ESCLUSA

COSTO SETUP	Q.TÀ	PRIMA LINEA	Q.TÀ	SUCCESSIVE (CAD)	TOTALE SETUP
		€ 50,00		€ 10,00 CAD	

Tariffe IVA ESCLUSA

NOTE

TARIFE INTERNAZIONALI ²⁾

Tariffa unica dalle 00.00 alle 24.00 - IVA ESCLUSA

ZONA	DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	FISSO (€CENT/MIN)	MOBILE (€CENT/MIN)
1	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	4,50	22,00
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Ungheria, Isole Faer Oer, Tunisia	12,00	23,00
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	16,00	26,00
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est, Malaysia, Singapore, Thailandia	26,00	37,00
5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico	36,00	48,00
6	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan, Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	100,00	112,00
7	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat, Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	260,00	290,00

- 1) Le numerazioni con destinazioni non geografiche, Premium e a tariffazione speciale (es:844...199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.
 2) traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 1,90 €cent/minuto senza scatto alla risposta. Il rapporto tra traffico entrante e uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale complessivo del traffico fisso e mobile.
 3) traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 13,50 €cent/minuto senza scatto alla risposta. Il rapporto tra traffico entrante e uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale complessivo del traffico fisso e mobile.

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO
24 MESI	MENSILE ANTICIPATO	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

INDIRIZZO SEDE LEGALE

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO _____ TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

TELEFONIA ⁽¹⁾	COSTO / MINUTO	ALLA RISPOSTA
LOCALI E NAZIONALI	GRATIS SENZA LIMITI ⁽²⁾	
MOBILE NAZIONALE	GRATIS SENZA LIMITI ⁽³⁾	

Tariffe IVA ESCLUSA

CANONE MENSILE	Q.TÀ	LINEA POTS	Q.TÀ	LINEA ISDN
Linea ADSL		€ 63,00		€ 89,00
Linea FTTCab		€ 73,00		€ 99,00

Tariffe IVA ESCLUSA

CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE UT	Q.TÀ	PRIMA LINEA	Q.TÀ	SUCCESSIVE (CAD)
Linea Voce		€ 50,00		€ 10,00
Linea ADSL				€ 140,00
Linea FTTCab				€ 190,00

Tariffe IVA ESCLUSA

CONNETTIVITA'	COSTO MENSILE	COSTO SETUP
ADSL fino a 20 Mega ⁽⁴⁾ / FTTCAB ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ fino a 30 Mega	GRATIS SENZA LIMITI ⁽⁶⁾	
Router (comprensivo di installazione)	COMODATO D'USO GRATUITO	

Tariffe IVA ESCLUSA

SCONTI	CANALI		
	DA 1 A 7	DA 8 A 14	OLTRE I 14
Sconto Canone Mensile	-	€ 5,00	€ 8,00

NOTE:

TARIFE INTERNAZIONALI ²⁾

Tariffa unica dalle 00.00 alle 24.00 - IVA ESCLUSA

ZONA	DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	FISSO (€CENT/MIN)	MOBILE (€CENT/MIN)
1	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (include le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	4,50	22,00
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep.Slovacca, Romania, Ungheria, Isole Faer Oer, Tunisia	12,00	23,00
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	16,00	26,00
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est, Malaysia, Singapore, Thailandia	26,00	37,00
5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico	36,00	48,00
6	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan, Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costarica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	100,00	112,00
7	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat, Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	260,00	290,00

- Le Numerazioni con destinazioni non geografiche o a tariffazione speciale (es:844...199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.
- Traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 1,90 €cent/minuto senza scatto alla risposta. Il rapporto tra traffico entrante e uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale complessivo del traffico fisso e mobile.
- Traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 13,50 €cent/minuto senza scatto alla risposta. Il rapporto tra traffico entrante e uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale complessivo del traffico fisso e mobile.
- In modalità "Rate Adaptive": l'effettiva velocità della portante dipenderà dalla qualità del doppino di rame e da altri fattori ambientali. Tale modalità consente agli apparati di collegamento (Router del Cliente e DSLAM in centrale) di negoziare la migliore velocità disponibile al momento della connessione in funzione della qualità della linea utilizzata, a soglie a scalare da 30Mb → a 20Mb → a 10Mb → a 7 Mb → a 4 Mb → a 2 MB. I valori di velocità downstream e upstream espressi nel presente contratto sono da considerarsi come "best efforts" per cui l'effettiva velocità di navigazione finale è da considerarsi come dipendente da molteplici e variabili fattori tecnici, indipendenti dalla rete o dalle apparecchiature IPCOMPANY, quali, a titolo di mero esempio non esaustivo: la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzati e pertanto non possono essere garantiti.
- Erogabile unicamente previa verifica tecnica. Qualora non sia possibile attivare il servizio connettività Fibra FTTCAB, questa si considererà decaduta ed il Cliente sarà comunque attivato con tecnologia xDSL
- Canone mensile aggiuntivo per linea senza fonia "Naked": ADSL: €12,00, FTTCab € 10,00
- Le numerazioni con destinazioni Satellitari e Premium verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO
24 MESI	MENSILE ANTICIPATO	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto

Luogo e data, _____
Ip Comp@ny spa _____
 (Timbro e Firma)

per il Cliente _____
 (Timbro e Firma)

PBX VIRTUALE MYCALL nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

PREZZI IVA ESCLUSA

PREZZI IVA ESCLUSA

Q.TA'	SERVIZIO	COSTO											
	Call Conference (CC) - Conversazione a 3	€ 1,50 per POTS											
	Identificazione chiamante (Chi è)	€ 1,50 per POTS											
	Chiamata in attesa con possibilità di conversazione intermedia	€ 1,50 per POTS											
	Call Deflection	Canone: € 0,50 per ISDN											
	Closed User Group (CUG) (solo per ISDN)	Contributo di attivazione: € 11,50 (per tabella); € 3,00 (per singolo accesso) Canone: € 18,50 per tabella; € 1,00 per accesso BRA; € 2,00 per accesso PRA;											
	Multiple Subscriber Number per ISDN (Numeri aggiuntivi ISDN)	Contributo: € 11,50 indipendentemente da quanti sono i numeri aggiuntivi Canone: €1,30 per numero aggiuntivo											
	Attivazione Canale Fonia (per ISDN PRA)	Contributo pari a 0 nell'ambito dell'impianto esistente											
	Disattivazione Canale Fonia (per ISDN PRA)	Contributo pari a 0 nell'ambito dell'impianto esistente											
	Attivazione linea non attiva (Accesso)	Contributi: € 81,00 per POTS, PBX, ISDN BRA; € 303,50 per ISDN PRA;											
	Attivazione linea non attiva (Accesso) GNR per POTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Accesso</th> <th colspan="2">Contributi</th> </tr> <tr> <th>Att.</th> <th>Mod.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GNR con/senza SP</td> <td>€ 81,00</td> <td>€ 52,50</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s con/senza SP</td> <td>€ 313,50</td> <td>€ 52,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso	Contributi		Att.	Mod.	GNR con/senza SP	€ 81,00	€ 52,50	GNR 2 Mbit/s con/senza SP	€ 313,50	€ 52,50
Accesso	Contributi												
	Att.	Mod.											
GNR con/senza SP	€ 81,00	€ 52,50											
GNR 2 Mbit/s con/senza SP	€ 313,50	€ 52,50											
	Attivazione linea non attiva (Accesso) GNR per ISDN	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Accessi:</th> <th>Contributi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISDN-BRA GNR con/senza SP</td> <td>€ 81,00</td> </tr> <tr> <td>ISDN-PRA GNR con/senza SP</td> <td>€ 303,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accessi:	Contributi	ISDN-BRA GNR con/senza SP	€ 81,00	ISDN-PRA GNR con/senza SP	€ 303,50					
Accessi:	Contributi												
ISDN-BRA GNR con/senza SP	€ 81,00												
ISDN-PRA GNR con/senza SP	€ 303,50												
	Attivazione linea da installare	Contributi: € 92,00 per POTS, PBX e ISDN BRA; € 345,00 per ISDN PRA;											
	Attivazione linea da installare GNR per POTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Accesso</th> <th colspan="2">Contributi</th> </tr> <tr> <th>Attivazione</th> <th>Modifica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GNR con/senza SP</td> <td>€ 92,00</td> <td>€ 59,50</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s con/senza SP</td> <td>€ 356,50</td> <td>€ 59,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso	Contributi		Attivazione	Modifica	GNR con/senza SP	€ 92,00	€ 59,50	GNR 2 Mbit/s con/senza SP	€ 356,50	€ 59,50
Accesso	Contributi												
	Attivazione	Modifica											
GNR con/senza SP	€ 92,00	€ 59,50											
GNR 2 Mbit/s con/senza SP	€ 356,50	€ 59,50											
	Attivazione linea da installare GNR per ISDN	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Installazione</th> <th>Contributi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISDN-BRA GNR con/senza SP</td> <td>€ 92,00</td> </tr> <tr> <td>ISDN-PRA GNR con/senza SP</td> <td>€ 345,00</td> </tr> </tbody> </table>	Installazione	Contributi	ISDN-BRA GNR con/senza SP	€ 92,00	ISDN-PRA GNR con/senza SP	€ 345,00					
Installazione	Contributi												
ISDN-BRA GNR con/senza SP	€ 92,00												
ISDN-PRA GNR con/senza SP	€ 345,00												

Q.TA'	SERVIZIO	COSTO																	
	ISDN Segnalazione da Utente a Utente (UUS)	Su accesso ISDN /BRA: Canone: € 3,50 - Contributo: € 11,50 Su accesso ISDN / PRA: Canone: € 7,00 - Contributo: € 11,50																	
	Cambio Numero	Contributo: € 61,00 per singola numerazione																	
	Cambio numero, trasloco e avviso di nuovo numero	Canone: € 14,50 per POTS - € 19,50: per ISDN																	
	Borchia NT1 Plus per ISDN	Canone: € 4,50																	
	Cambio tipologia di accesso	da POTS verso ISDN BRA e viceversa: Contributo: € 61,00 da POTS verso ISDN PRA e viceversa: Contributo: € 157,00																	
	Attivazione linea aggiuntiva (Accesso)	Contributi: € 81,00 per POTS, PBX e ISDN BRA; € 303,50 per ISDN PRA;																	
	Attivazione linea aggiuntiva (Accesso) GNR per POTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Accesso</th> <th colspan="2">Contributi</th> </tr> <tr> <th>Attivazione</th> <th>Modifica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GNR</td> <td>€ 81,00</td> <td>€ 52,50</td> </tr> <tr> <td>GNR SP</td> <td>€ 81,50</td> <td>€ 52,50</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s</td> <td>€ 313,00</td> <td>€ 52,50</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s</td> <td>€ 313,50</td> <td>€ 52,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso	Contributi		Attivazione	Modifica	GNR	€ 81,00	€ 52,50	GNR SP	€ 81,50	€ 52,50	GNR 2 Mbit/s	€ 313,00	€ 52,50	GNR 2 Mbit/s	€ 313,50	€ 52,50
Accesso	Contributi																		
	Attivazione	Modifica																	
GNR	€ 81,00	€ 52,50																	
GNR SP	€ 81,50	€ 52,50																	
GNR 2 Mbit/s	€ 313,00	€ 52,50																	
GNR 2 Mbit/s	€ 313,50	€ 52,50																	
	Attivazione linea aggiuntiva (Accesso) GNR per ISDN	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Accesso:</th> <th>Contributo:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISDN-BRA GNR</td> <td>€ 81,00</td> </tr> <tr> <td>ISDN-BRA GNR SP</td> <td>€ 81,00</td> </tr> <tr> <td>ISDN-PRA GNR</td> <td>€ 303,50</td> </tr> <tr> <td>ISDN-PRA GNR SP</td> <td>€ 303,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso:	Contributo:	ISDN-BRA GNR	€ 81,00	ISDN-BRA GNR SP	€ 81,00	ISDN-PRA GNR	€ 303,50	ISDN-PRA GNR SP	€ 303,50							
Accesso:	Contributo:																		
ISDN-BRA GNR	€ 81,00																		
ISDN-BRA GNR SP	€ 81,00																		
ISDN-PRA GNR	€ 303,50																		
ISDN-PRA GNR SP	€ 303,50																		
	Disattivazione linea attiva	Se avviene entro il primo anno e se il Cliente non migra ad altro OLO o non rientra in Telecom Italia è necessario corrispondere i seguenti contributi (addizionali rispetto a quelli indicati di base) € 40,50 per ogni accesso POTS, PBX, ISDN BRA, € 61,00 per ogni accesso ISDN PRA e GNR ISDN PRA.																	
	Override della riservatezza	Contributi: € 78,50 per 5 gg; € 104,50 per 10 gg; € 131,00 per 15 gg;																	
	Trasloco linea con: conservazione del numero; cambio del numero intra area locale; cambio del numero verso altra area locale	Contributo: € 61,00 per POTS € 61,00 per ISDN € 157,00 per ISDN PRA																	
	Trasloco linea senza cambio numero, con cambio del numero intra area locale; cambio del numero verso altra area locale per GNR POTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Accesso:</th> <th>Contributo:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GNR</td> <td>€ 61,00</td> </tr> <tr> <td>GNR SP</td> <td>€ 61,00</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s</td> <td>€ 313,50</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s SP</td> <td>€ 313,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso:	Contributo:	GNR	€ 61,00	GNR SP	€ 61,00	GNR 2 Mbit/s	€ 313,50	GNR 2 Mbit/s SP	€ 313,50							
Accesso:	Contributo:																		
GNR	€ 61,00																		
GNR SP	€ 61,00																		
GNR 2 Mbit/s	€ 313,50																		
GNR 2 Mbit/s SP	€ 313,50																		
	Trasloco linea senza cambio numero, con cambio del numero intra area locale; cambio del numero verso altra area locale per GNR ISDN	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Accesso:</th> <th>Contributo:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GNR</td> <td>€ 61,00</td> </tr> <tr> <td>GNR SP</td> <td>€ 61,00</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s</td> <td>€ 157,00</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s SP</td> <td>€ 157,00</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso:	Contributo:	GNR	€ 61,00	GNR SP	€ 61,00	GNR 2 Mbit/s	€ 157,00	GNR 2 Mbit/s SP	€ 157,00							
Accesso:	Contributo:																		
GNR	€ 61,00																		
GNR SP	€ 61,00																		
GNR 2 Mbit/s	€ 157,00																		
GNR 2 Mbit/s SP	€ 157,00																		
	Trasferimento di chiamata	Canone: € 1,50 per POTS																	
	Segreteria Telefonica (richiede l'attivazione del servizio Trasferimento di chiamata)	Canone: € 1,50 per POTS Consumo: €cent 15 alla risposta / CAD																	

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO
24 MESI	MENSILE ANTICIPATO	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

INDIRIZZO SEDE LEGALE

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO _____ TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RICHIESTE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA ALL IN ONE VOIP nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltretutto secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

SERVIZIO ALL IN ONE VOIP SU CONNETTIVITÀ IPCOMPANY ⁽¹⁾⁽²⁾

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	CARATTERISTICHE CONNETTIVITÀ:	LISTINO APPLICATO	IPv4 DEDICATI	CANALI VOCE GESTITI DA		CANONE MENSILE	
				Q.TÀ GATEWAY VoIP	Q.TÀ TRUNK SIP ³⁾	CANONE CAD	CANONE TOT
						€	€
						€	€

- il cliente autorizza sin d'ora ipcompany, laddove non fosse disponibile la tipologia di adsl richiesta, di attivarne una di fascia piu' bassa ma che preveda la stessa banda minima garantita, adeguando immediatamente il prezzo richiesto
- tempo medio di attivazione del servizio ove disponibile: 40gg, tuttavia nulla potrà essere richiesto ad alcun titolo ad IPCompany nel caso non fosse possibile attivare il circuito stesso

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI

(COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE IP AGGIUNTIVI
	4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		16 IPv4	€ 48,00		/64 IPv6	€ 12,00	€

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router in noleggio	€	10,00 €
		€	€

SERVIZIO ALL IN ONE VOIP PLUS SU CONNETTIVITÀ DI ALTRO OPERATORE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	CARATTERISTICHE CONNETTIVITÀ MESSE A DISPOSIZIONE	LISTINO APPLICATO	CANALI VOCE GESTITI DA		CANONE MENSILE	
			Q.TÀ GATEWAY VoIP	Q.TÀ TRUNK SIP ⁽³⁾	CAD	TOTALE
					€	€

- Opzione subordinata all'approvazione delle direzione commerciale IPCompany, in quanto il cliente deve disporre di un pbx con funzione di trunk ip con protocollo SIP, che deve da noi essere certificato

Contestualmente alla richiesta di attivazione del servizio VoIP su connettività NON IPCOMPANY il Cliente dichiara di:

poter riservare una parte della capacità trasmissiva effettiva della propria connettività (di seguito più semplicemente "banda") pari a 32Kbps per ogni canale vocerichiesto (es: 8 canali voce equivalgono a 32Kbps X 8 = 256Kbps di banda)

poter riservare al servizio VoIP IPCompany 1 indirizzo IPv4 Pubblico

manlevare IPCompany S.p.a. per qualsivoglia disservizio derivante dal funzionamento del servizio

.....
 Timbro e firma del Cliente, per accettazione delle sopracitate condizioni

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP⁽⁴⁾

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
		€	€
		€	€
		€	€

- comprende l'installazione e configurazione degli apparati a rendere disponibile la connettività. Sono espressamente escluse attività di configurazione di apparecchiature elettroniche quali PC, server, stampanti

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTI DI DISATTIVAZIONE	COSTO ORARIO PER INTERVENTI IN ASSISTENZA			TOT. CANONE MENSILE	TOT. COSTO UNA TANTUM
				DA REMOTO	ON-SITE			
24 MESI	MENSILE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto	€ 300,00	€ 40,00 / h (iva esclusa)	prima ora: € 100,00 / h (iva esclusa)	ore successive: € 75,00/h (iva esclusa)	(IVA ESCLUSA)	(IVA ESCLUSA)

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

INDIRIZZO SEDE LEGALE

CLIENTE: _____

VIA _____ CAP _____

LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA CAP PROV (.....)

LOCALITÀ

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RICHIESTE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA ALL IN ONE VOIP CON LISTINO 0 63 V, nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

VOCE ⁽¹⁾		Costo / minuto ⁽²⁾ (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)	SMS ⁽¹⁾	Costo / minuto (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)
Nazionali rete fissa		1,00	0,00	Nazionali	8,00	0,00
Mobile	(TIM, Vodafone, Wind, H3G)	7,80		Estero	11,00	
	Altri Operatori	25,00				

Tariffe IVA ESCLUSA

- Tariffazione sulla durata effettiva delle conversazioni, senza importo minimo di fatturazione mensile
- Nessun addebito minimo di chiamata
- Nessuna differenziazione per fasce orarie
- Documentazione dettagliata del traffico telefonico
- Accesso completo alle funzioni della suite di telefonia voip VoIPConnect, quali la gestione della segreteria telefonica, statistiche di chiamata, ClicktoDial,

LISTINO CHIAMATE INTERNAZIONALI

Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min
Afghanistan	46,88	Cook Islands	100,45	Hawaii	9,42	Mongolia	18,12	Spain Mobile	24,06
Albania	14,73	Costa Rica	14,27	Honduras	52,81	Montserrat	39,70	Sri Lanka	32,30
Algeria	25,99	Croatia	8,57	Hong Kong	4,33	Morocco	42,25	St. Helena	73,70
Andorra	13,57	Cuba	98,60	Hungary	11,96	Mozambique	26,30	St. Kitts & Nevis	36,93
Andorra Mobile	38,55	Cyprus North	25,99	Hungary Mobile	41,94	Myanmar Burma	47,96	St. Lucia	39,87
Angola	34,09	Cyprus South	15,66	Iceland	6,48	Namibia	24,75	St. Marino	3,63
Anguilla	40,55	Czech Rep	9,42	India	32,07	Nauru	93,28	St. Pierre & Miquelon	32,54
Antartica Australian Territory	54,66	Denmark	4,72	Indonesia	23,52	Nepal	54,51	St. Vincent/Grenadines	36,55
Antigua & Barbuda	34,00	Denmark-Danish Mobile	22,99	Inmarsat	895,52	Netherlands	4,48	Sudan	43,94
Argentina	10,57	Diego Garcia	90,51	Iran	21,13	Netherlands Antilles	29,69	Surinam	46,79
Armenia	23,21	Djibouti	46,33	Iraq	50,96	Netherlands-Mobile	26,67	Swaziland	25,52
Aruba	29,76	Dominica	32,46	Ireland -Eircel Analogue	20,58	Netherlands-Personal numbers	26,67	Sweden	4,33
Ascension Island	52,58	Dominican Republic	18,51	Ireland -Eircel GSM	20,58	Netherlands-Premiumrate	26,67	Sweden-Mobile GSM	23,06
Australia	4,72	Ecuador	31,69	Ireland -ESAT GSM	20,58	Netherlands-VAS-access	26,67	Sweden-Mobile NMT	23,06
Austria	4,94	Egypt	33,46	Iridium 8816	944,90	Netherlands-VPN-access	26,67	Switzerland	5,09
Austria Mobile	21,90	El Salvador	25,91	Iridium 8818	283,28	New Caledonia	56,51	Switzerland-SwissCom Mobile	27,84
Azerbaijan	31,84	EMS Regional Mobile	275,12	Ireland	283,28	New Zealand	5,01	Syria	46,88
Azores	9,96	Satellite System		Irlanda	4,79	Nicaragua	34,70	Taiwan	4,94
Bahamas	18,51	Equatorial Guinea	46,10	Israel	5,25	Niger	29,15	Tajikistan	31,54
Bahrain	40,01	Eritrea	53,97	Israele Mobile	11,57	Nigeria	21,90	Tanzania	47,81
Bangladesh	31,69	Estonia	10,42	Ivory Coast	32,85	Niue Island	90,58	Thailand	22,75
Barbados	33,07	Ethiopia	47,72	Jamaica	23,75	Northfolk Islands	57,67	Togo	35,00
Belarus	43,87	Faeroe Islands	32,00	Japan	5,55	Norway	4,63	Tonga	49,03
Belgium	4,94	Falkland Islands	74,55	Jordan	33,61	Norway-Norwegian Mobile	18,58	Trinidad	27,13
Belgium Mobile	22,21	Fiji Islands	50,66	Kazakhstan	28,22	Oman	38,55	Tunisia	42,64
Belgium-Mobile Belgacom	22,21	Finland	5,94	Kiribati	74,09	Pakistan	45,33	Turkey	32,46
Belgium-Mobile GSM-Belgacom	22,21	Finland-Finnet	16,97	Korea North (PDR)	67,69	Palau	49,81	Turkmenistan	34,15
Belgium-Mobile GSM-mobistar	22,21	Finland-Radiolinja	16,97	Korea South Republic	5,01	Palestina	14,73	Turks/Caicos	29,91
Belize	38,55	Finland-Tele Kaukohaku	16,97	Kuwait	22,21	Panama (TRT)	24,67	Tuvalu	85,34
Benin	28,15	Finland-Telecom Finland	16,97	Kyrgyzstan	21,90	Papua New Guinea	57,51	U.S.A.	4,40
Bermuda	19,36	Finland-Telia Finland	16,97	Laos	25,84	Paraguay	26,60	U.S.A. - freephone	4,63
Bhutan	37,78	France	4,79	Latvia	26,99	Peru	18,66	Uganda	25,52
Bolivia	29,07	France-Cell	18,04	Lebanon	25,99	Philippines	31,69	UK	4,48
Bosnia	17,51	French Guiana	26,67	Lesotho	35,46	Poland	9,88	UK-Cellnet	19,97
Botswana	26,37	French Polynesia	44,01	Liberia	36,78	Portugal	5,25	UK-Jersey Telecom	19,97
Brazil	15,88	Gabon	26,52	Libya	25,60	Portugal Mobile	26,37	UK-Manx Telecom	19,97
Brunei	15,66	Gambia	41,72	Liechtenstein	13,10	Puerto Rico	10,18	UK-One2One	19,97
Bulgaria	18,43	Georgia	15,19	Lithuania	21,97	Qatar	52,97	UK-Orange	19,97
Burkina Faso	30,84	Germany	4,55	Luxemburg	5,40	Reunion	24,37	Ukraine	12,81
Burundi	26,13	Germany-Cell C	24,13	Luxemburg Mobile	19,43	Romania	12,64	UK-Vodafone	19,97
Cambodia	45,40	Germany-Cell D1	24,13	Macao	14,58	Russia	7,94	United Arab Emirates	44,87
Cameroon	44,72	Germany-Cell D2	24,13	Macedonia	34,54	Rwanda	28,22	Uruguay	23,75
Canada	4,48	Germany-Cell E plus	24,13	Madagascar	44,40	Saipan - Marianna Islands	14,34	Uzbekistan	24,82
Canary Islands	4,48	Germany-German mobile	24,13	Madeira	9,88	Samoa US	22,52	Vanuatu	96,36
Cape Verde Islands	50,03	Ghana	25,28	Malawi	16,34	Samoa West	47,34	Venezuela	15,19
Cayman Islands	26,99	Gibraltar	10,96	Malaysia	9,88	Sao Tome et Principe	129,58	Vietnam	56,66
Central African Republic	30,61	Grecia	5,72	Maldives Islands	48,64	Saudi Arabia	39,94	Virgin Island UK	23,52
Chad	50,96	Grecia Mobile	19,19	Mali	44,64	Senegal	36,85	Virgin Island US	11,49
Chatman Islands	8,57	Greenland	57,51	Malta	29,69	Serbia	23,45	Wallis and Foutuna	91,12
Chile	8,57	Grenada	33,46	Marshall Islands	47,03	Seychelles	35,93	Yemen (AR)	35,39
China	4,72	Guadeloupe	18,82	Martinique	19,43	Sierra Leone	44,87	Yemen (PDR)	35,39
Christmas Island	10,42	Guam	13,42	Mauritania	51,19	Singapore	7,40	Zaire	22,90
Città del Vaticano	6,16	Guantanamo Bay	93,75	Mauritius & Rodriguez Islands	39,70	Slovakia	17,97	Zambia	22,90
Cocos Island	10,64	Guatemala	26,99	Mayotte Is.	44,18	Slovenia	7,94	Zimbabwe	18,82
Colombia	18,90	Guinea Bissau	77,16	Mexico	21,21	Solomon Islands	100,84	Città del Vaticano	3,50
Comoros Islands	55,19	Guinea Rep.	29,30	Micronesia	55,04	Somali Democratic Republic	65,52	San Marino	3,50
Congo	29,54	Guyana	53,04	Moldova	26,67	South Africa	17,12		
		Haiti	28,45	Monaco Princ.	7,64	Spain	4,48		

1. minimo 4 linee equivalenti
 2. Le Numerazioni con destinazioni non geografiche o a tariffazione speciale (es:844...199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

RICHIESTE l'attivazione del servizio ipfax (servizio di virtualizzazione fax) nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

Con "IP-FAX" puoi ottenere un tuo numero di fax attestato sul prefisso telefonico italiano al quale tu appartieni, per ricevere quanti fax vuoi sulla tua casella e-mail (a condizione che questa abbia lo spazio disponibile necessario a contenere le e-mail e i relativi allegati in arrivo).

I vantaggi di utilizzare un "IP-FAX" sono molteplici:

- costa una frazione rispetto al canone di una linea telefonica, non utilizza una linea telefonica dedicata e quindi potrebbe persino non servirti un apparecchio fax.
- È accessibile da casa, dal tuo ufficio, o da ovunque tu possa accedere alla tua casella email.
- Dimenticati fax smarriti, toner esauriti, carta inceppata, linee telefoniche occupate o guaste: "ip-fax" è completamente automatico e digitale, ed è ecologico perché non spreca consumabili.
- I fax arrivano nella tua casella di posta elettronica, al riparo da sguardi indiscreti.
- Con "IP-FAX" la tua casella e-mail diventa il fulcro della ricezione e della trasmissione di fax, i fax giungono all'utente come allegati alla tua e-mail che possono essere facilmente archiviati, condivisi, stampati e ritrasmessi in tutto il mondo.

La ricezione dei fax

- I fax sono trasmessi in allegato (attachment) ad un messaggio di posta elettronica.
- nella maggior parte dei casi è sufficiente un "doppio click" per visualizzare il fax ricevuto. Su sistemi Windows deve però essere installato un software in grado di aprire le immagini in formato PDF.

Cosa è necessario per ricevere fax nella propria casella di posta elettronica?

- Una connessione Internet
- Una casella di posta elettronica con spazio libero sufficiente rispetto alla dimensione dei "fax" in arrivo.
- Un programma per leggere le mail, ad esempio Outlook Express, Eudora, Pegasus Mail, ecc.
- Un visualizzatore di immagini per il formato PDF.

SERVIZI IPFAX

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZI	CANONE MESE		SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	servizio IPFAX ¹⁾	€	10,00 €	€	50,00 €

1) Escluse numerazioni di selezione passante

CONFIGURAZIONE TECNICA DEL SERVIZIO IPFAX

PREFISSO / NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO	EMAIL DI REINOLTRO DEI FAX IN FORMATO PDF

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTO ORARIO PER INTERVENTI IN ASSISTENZA		
			DA REMOTO	ON-SITE	
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto	€ 40,00 / h (iva esclusa)	prima ora: € 100,00 / h (iva esclusa)	ore successive: € 75,00/h (iva esclusa)

TOT. CANONE MENSILE	TOT. COSTO UNA TANTUM
(IVA ESCLUSA)	(IVA ESCLUSA)

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa _____

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

INDIRIZZO SEDE LEGALE

CLIENTE: _____
 VIA _____ CAP _____
 LOCALITÀ _____ PROV (_____)

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (compilare solo se diverso dalla sede legale)

VIA _____ CAP _____ PROV (_____)
 LOCALITÀ _____

NUMERO PILOTA EFFETTIVO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO _____ TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RICHIESTE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA IN CS/CPS CON LISTINO 0 62, nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

FISSO ¹⁾	Costo / minuto (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)
URBANA E DISTRETTUALE	1,40	0,00
REGIONALE	1,70	
NAZIONALE	1,70	

Tariffe IVA ESCLUSA

SMS	ITALIA	ESTERO
	8,00 €Cent	11,00 €Cent

Tariffe IVA ESCLUSA

MOBILE ⁽¹⁾	Costo / minuto ⁽²⁾ (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)
TIM	9,00	0,00
VODAFONE	9,00	
WIND	9,00	
TRE H3G	9,00	
ALTRI OPERATORI	25,00	

Tariffe IVA ESCLUSA

- Tariffazione al secondo effettivo. Il traffico viene conteggiato in base alla durata effettiva delle conversazioni
- Servizio erogato in modalità "broker/multicarrier",
- Fatturazione minima mensile di € 80,00+IVA
- Nessun addebito minimo per singola chiamata
- Documentazione mensile dettagliata del traffico telefonico generato
- Prezzi non differenziati per fasce orarie

LISTINO CHIAMATE INTERNAZIONALI⁽¹⁾

Tariffe IVA ESCLUSA

Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min
Afghanistan	46,88	Cook Islands	100,45	Hawaii	9,42	Mongolia	18,12
Albania	14,73	Costa Rica	14,27	Honduras	52,81	Montserrat	39,70
Algeria	25,99	Croatia	8,57	Hong Kong	4,33	Morocco	42,25
Andorra	13,57	Cuba	98,60	Hungary	11,96	Mozambique	26,30
Andorra Mobile	38,55	Cyprus North	25,99	Hungary Mobile	41,94	Myanmar Burma	47,96
Angola	34,09	Cyprus South	15,66	Iceland	6,48	Namibia	24,75
Anguilla	40,55	Czech Rep	9,42	India	32,07	Nauru	93,28
Antartica Australian Territory	54,66	Denmark	4,72	Indonesia	23,52	Nepal	54,51
Antigua & Barbuda	34,00	Denmark-Danish Mobile	22,99	Inmarsat	895,52	Netherlands	4,48
Argentina	10,57	Diego Garcia	90,51	Iran	21,13	Netherlands Antilles	29,69
Armenia	23,21	Djibouti	46,33	Iraq	50,96	Netherlands-Mobile	26,67
Aruba	29,76	Dominica	32,46	Ireland -Eircel Analogue	20,58	Netherlands-Personal numbers	26,67
Ascension Island	52,58	Dominican Republic	18,51	Ireland -Eircel GSM	20,58	Netherlands-Premiumrate	26,67
Australia	4,72	Ecuador	31,69	Ireland -ESAT GSM	20,58	Netherlands-VAS-access	26,67
Austria	4,94	Egypt	33,46	Iridium 8816	944,90	Netherlands-VPN-access	26,67
Austria Mobile	21,90	El Salvador	25,91	Iridium 8817	283,28	New Caledonia	56,51
Azerbaijan	31,84	EMS Regional Mobile	275,12	Iridium 8818	283,28	New Zealand	5,01
Azores	9,96	Satellite System		Irlanda	4,79	Nicaragua	34,70
Bahamas	18,51	Equatorial Guinea	46,10	Israël	5,25	Niger	29,15
Bahrain	40,01	Eritrea	53,97	Israele Mobile	11,57	Nigeria	21,90
Bangladesh	31,69	Estonia	10,42	Ivory Coast	32,85	Niue Island	90,58
Barbados	33,07	Ethiopia	47,72	Jamaica	23,75	Northfolk Islands	57,67
Belarus	43,87	Faeroe Islands	32,00	Japan	5,55	Norway	4,63
Belgium	4,94	Falkland Islands	74,55	Jordan	33,61	Norway-Norwegian Mobile	18,58
Belgium Mobile	22,21	Fiji Islands	50,66	Kazakhstan	28,22	Oman	38,55
Belgium-Mobile Belgacom	22,21	Finland	5,94	Kenya	42,40	Pakistan	45,33
Belgium-Mobile GSM-Belgacom	22,21	Finland-Finnet	16,97	Kiribati	74,09	Palau	49,81
Belgium-Mobile GSM-mobistar	22,21	Finland-Radiolinja	16,97	Korea North (PDR)	67,69	Palestina	14,73
Belize	38,55	Finland-Tele Kaukohaku	16,97	Korea South Republic	5,01	Panama (TRT)	24,67
Benin	28,15	Finland-Telecom Finland	16,97	Kuwait	22,21	Papua New Guinea	57,51
Bermuda	19,36	Finland-Telia Finland	16,97	Kyrgyzstan	21,90	Paraguay	26,60
Bhutan	37,78	France	4,79	Laos	25,84	Peru	18,66
Bolivia	29,07	France-Cell	18,04	Latvia	26,99	Philippines	31,69
Bosnia	17,51	French Guiana	26,67	Lebanon	25,99	Poland	9,88
Botswana	26,37	French Polynesia	44,01	Lesotho	35,46	Portugal	5,25
Brazil	15,88	Gabon	26,52	Liberia	36,78	Portugal Mobile	26,37
Brunei	15,66	Gambia	41,72	Libya	25,60	Porto Rico	10,18
Bulgaria	18,43	Georgia	15,19	Liechtenstein	13,10	Qatar	52,97
Burkina Faso	30,84	Germany	4,55	Lithuania	21,97	Reunion	24,37
Burundi	26,13	Germany-Cell C	24,13	Luxemburg	5,40	Romania	12,64
Cambodia	45,40	Germany-Cell D1	24,13	Luxemburg Mobile	19,43	Russia	7,94
Cameroon	44,72	Germany-Cell D2	24,13	Macao	14,58	Rwanda	28,22
Canada	4,48	Germany-Cell E plus	24,13	Macedonia	34,54	Saipan - Marianna Islands	14,34
Canary Islands	4,48	Germany-German mobile	24,13	Madagascar	44,40	Samoa US	22,52
Cape Verde Islands	50,03	Ghana	25,28	Madeira	9,88	Samoa West	47,34
Cayman Islands	26,99	Gibraltar	10,96	Malaysia	9,88	Sao Tome et Principe	129,58
Central African Republic	30,61	Grecia	5,72	Maldives Islands	48,64	Saudi Arabia	39,94
Chad	50,96	Grecia Mobile	19,19	Mali	44,64	Senegal	36,85
Chatman Islands	8,57	Greenland	57,51	Malta	29,69	Serbia	23,45
Chile	8,57	Grenada	33,46	Marshall Islands	47,03	Seychelles	35,93
China	4,72	Guadeloupe	18,82	Martinique	19,43	Sierra Leone	44,87
Christmas Island	10,42	Guam	13,42	Mauritania	51,19	Singapore	7,40
Città del Vaticano	6,16	Guantanamo Bay	93,75	Mauritius & Rodriguez Islands	39,70	Slovackia	17,97
Cocos Island	10,64	Guatemala	26,99	Mayotte Is.	44,18	Slovenia	7,94
Colombia	18,90	Guinea Bissau	77,16	Mexico	21,21	Solomon Islands	100,84
Comoros Islands	55,19	Guinea Rep.	29,30	Micronesia	55,04	Somali Democratic Republic	65,52
Congo	29,54	Guyana	53,04	Moldova	26,67	South Africa	17,12
		Haiti	28,45	Monaco Princ.	7,64	Spain	4,48

1. Le Numerazioni con destinazioni non geografiche o a tariffazione speciale (es:844.,199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)

RICHIESTE l'attivazione de servizio

V.A.S. nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

OFFERTE V.A.S ¹⁾

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MESE		SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	Servizio VAS comprensivo di: 1 nome di dominio di secondo livello con estensione a scelta tra: .it, .com, .org, .net; 5 mailbox da 100 Mb /cad, 100Mb di spazio web in hosting condiviso	€	15,00 €	€	70,00 €
		€	€	€	€

1. in caso di registrazione del nome di dominio è richiesta la verifica preventiva presso l'Authority di competenza dell'estensione richiesta. Nulla potrà essere mai chiesto a nessun titolo a IPCompany laddove il dominio web richiesto risulti occupato prima che la registrazione tramite IPCompany avvenga.

SERVIZI V.A.S AGGIUNTIVI

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE ANNUO		SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	casella di posta elettronica da 100 Mb	€	12,00 €	€	€
	100 mb aggiuntivi di spazio web per servizio hosting	€	72,00 €	€	€
	registrazione / trasferimento di nome di dominio di 2° livello aggiuntivo	€	60,00 €	€	€

SERVIZI PER SERVER DI POSTA ELETTRONICA

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MESE		SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	Servizio di backup della coda di posta in ingresso su server del Cliente	€	20,00 €	€	100,00 €
	Il servizio permette di non perdere i messaggi inviati al server di posta elettronica del Cliente nel caso questo non possa gestire la ricezione per un guasto o mancanza di connettività. I messaggi vengono successivamente consegnati al server dal servizio di backup IpCompany non appena il servizio di ricezione della posta del Cliente viene ripristinato				

ELENCO DOMINI INTERNET		Reg.	TRASF.
Prima scelta:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seconda scelta:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DATI PER REGISTRAZIONE DOMINIO	
Nome e cognome ADMIN-C	
Email ADMIN-C	

ELENCO INDIRIZZI EMAIL DA ATTIVARE			
1		11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	

COSTO ORARIO PER INTERVENTI

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o per configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo.

Il Cliente dichiara di conoscere e d'accettare sin d'ora che l'attuale costo orario ed il relativo diritto di chiamata IPCompany Spa

DA REMOTO	ON-SITE	
€ 40,00 / h + IVA	prima ora: € 100,00 / h + IVA	ore successive: € 75,00 / h + IVA

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto

TOT. CANONE MENSILE	TOT. COSTO UNA TANTUM
(IVA ESCLUSA)	(IVA ESCLUSA)

Luogo e data, _____

Ip Comp@ny spa _____

(Timbro e Firma)

per il Cliente _____

(Timbro e Firma)